



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

<b>CÓDIGO</b>	<b>PMD-AF-IACPS-015</b>
<b>FECHA</b>	Febrero 2026
<b>VERSIÓN</b>	04
<b>PÁGINA</b>	1 de

**INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO**

<b>Entidad</b>	Personería Municipal de Dosquebradas	<b>Dependencia</b>	Secretaría General
<b>Contratista</b>	Andrea Ruiz Manrique	<b>Número del contrato</b>	048-2026
<b>Informe No</b>	Dos (2)	<b>Periodo al que corresponde el presente informe</b>	04 de marzo del 2026 hasta el 03 de abril del 2026.
<b>Plazo de ejecución</b>	Cuatro (4) meses	<b>Supervisor</b>	Luis Miguel Escobar Hernández.
<b>Objeto:</b> PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.			

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO/ SOPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES	OBSERVACIONES
A) Adelantar la planeación, ejecución y evaluación del Plan de Comunicaciones 2024-2028, alineado con la misión, visión y objetivos estratégicos de la Personería, que promueva una imagen sólida, confiable y cercana a la ciudadanía.	Tras un proceso de planeación y diagnóstico, sustentado en la revisión de los insumos entregados por las diferentes delegaciones, se consolidó el Plan de Medios y Comunicaciones 2026. Este documento fue socializado con el equipo de comunicaciones, con el propósito de alinear criterios, fortalecer el trabajo conjunto y orientar de manera estratégica los cubrimientos y acciones comunicativas de las delegaciones asignadas. De igual forma, el plan fue presentado al Secretario General y a la Personera para su respectiva revisión y conocimiento, garantizando así articulación institucional y	<p>1- <b>Actas de reunión y listados de asistencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>18-03-2026.</b> Reunión del equipo de comunicaciones para revisar alcances y planear las actividades de la semana, alineando tareas y prioridades.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>28-03-2026:</b> Se realizó una reunión virtual para avanzar en las tareas programadas</li> </ul>	La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE A', donde se encuentran tres carpetas con actas de reunión de equipo y fotografías, así como el Plan de Medios y Comunicaciones 2026 de la Personería de Dosquebradas.

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165

[personeria@dosquebradas.gov.co](mailto:personeria@dosquebradas.gov.co) / [personeriadosquebradas@gmail.com](mailto:personeriadosquebradas@gmail.com)

[www.personeriadosquebradas.gov.co](http://www.personeriadosquebradas.gov.co)



respaldo directivo.

Cabe destacar que este Plan de Comunicaciones se concibe como una herramienta dinámica, en constante actualización, que permita adaptarse a los desafíos, contextos y necesidades cambiantes de la Personería, asegurando una comunicación oportuna, pertinente y efectiva.

durante Semana Santa, con énfasis en los temas de diseño que se encontraban pendientes.



- **05-03-2026:** Reunión MIPG con delegados de la Personería, para conocer avances y nuevas tareas a realizar.



**2- Documento PDF:** Plan de Medios y Comunicaciones – Personería de Dosquebradas 2026.

Participé en una reunión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) junto al equipo de delegados de la Personería, con el propósito de conocer los avances de cada una de las áreas y brindar apoyo desde el componente de comunicaciones en la formulación de estrategias.

Durante este espacio, también se socializaron algunos de los principales logros alcanzados por el equipo de comunicaciones a la fecha, evidenciando el aporte del proceso en el fortalecimiento institucional y en la visibilización de la gestión realizada.



**B) Gestionar relaciones con medios de comunicación, propendiendo por el fortalecimiento de alianzas estratégicas.**

Hemos fortalecido nuestra relación con los medios de comunicación para que el trabajo de la Personería llegue a más lugares del municipio. Para este período informado, la personera Manuelita Toro Patiño tuvo una presencia constante en canales y emisoras importantes como Noticias Canal UNO, TVA Noticias y Q'Buena, donde compartimos los avances de nuestra gestión. Este trabajo en medios se complementó con una difusión semanal de comunicados de prensa enviados directamente a los grupos de periodistas de la región, asegurando que la información llegara de primera mano a quienes lideran la opinión local.

Para que la información sea siempre clara y real, acompañamos cada noticia con fotos y audios, asegurándonos de que todo el material sea revisado y aprobado previamente por Manuelita. Además, trabajamos con el apoyo de los personeros delegados para tener siempre a la mano las cifras y datos más recientes. De esta manera, cada comunicado que enviamos no solo

- **19-03-2026:** entrevista en el Canal TVA Noticias con Manuelita Toro Patiño, se habló de la campaña "Buena Esa" con los privados de la Libertad, y de las acciones que adelantamos desde la Personería.



- **10-03-2026:** Emisora Que Buena, noticiero Viva la radio del mediodía. Donde habla de las diferentes delegaciones de la Personería y sus funciones.





**2- Comunicados de prensa:** se redactan,

La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta '**ALCANCE B**', donde se encuentran las siguientes carpetas:

1. Visita a medios: incluye dos (2) carpetas, cada una con las fotografías de las entrevistas:
  - 1. 19-03-2026\_TVANoticias
  - 2. 19-03-2026\_Emisora Qbuena
2. Comunicados de prensa: cuatro (4) Documentos en PDF.
3. Envío a periodistas: cinco (5) carpetas con las capturas de pantalla del material enviado a los periodistas para su difusión.






	<p>cuenta lo que hacemos, sino que lo hace con total precisión, fortaleciendo la confianza con los medios y con toda la comunidad que nos sigue en redes sociales y nos lee.</p>	<p>validan y envían los siguientes comunicados de prensa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>09-03-2026:</b> Balance elecciones.</li><li>- <b>13-03-2026:</b> Día de la mujer, atenciones.</li><li>- <b>20-03-2026:</b> Campaña "Buena Esa", privados de la libertad, limpieza parque.</li><li>- <b>02-04-2026:</b> Semana Santa acciones.</li></ul> <p><b>3-</b> Envío privado a los siguientes periodistas</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Alexandra Moncada El Diario – CNC .</b></li></ul> <p>09-03-2026: Balance elecciones</p>  <p>13-03-2026: Día de la mujer, atenciones</p>  <p>20-03-2026: Campaña "Buena Esa",</p>	
--	--	--	--



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

<b>CÓDIGO</b>	<b>PMD-AF-IACPS-015</b>
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	5 de

		 <p>02-04-2026: Semana Santa acciones.</p>  <p>- Karoll Álvarez de RCN Radio. 09-03-2026: Balance elecciones</p>  <p>13-03-2026: Día de la mujer, atenciones</p>	
--	--	--	--

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165





[personeria@dosquebradas.gov.co](mailto:personeria@dosquebradas.gov.co) / [personeriodosquebradas@gmail.com](mailto:personeriodosquebradas@gmail.com)

[www.personeriodosquebradas.gov.co](http://www.personeriodosquebradas.gov.co)





		<p>20-03-2026: Campaña "Buena Esa".</p>  <p>02-04-2026: Semana Santa acciones.</p>  <p>- Hans Lamprea, Emisora ECOS1260</p> <p>09-03-2026: Balanza elecciones</p>  <p>13-03-2026: Día de la mujer, atenciones</p> 	
--	--	---	--



		<p>20-03-2026: Campaña "Buena Esa".</p>  <p>02-04-2026: Semana Santa acciones.</p>  <p>- Sebastian Grajales, Caracol Radio</p> <p>20-03-2026: Campaña "Buena Esa".</p>  <p>02-04-2026: Semana Santa acciones.</p> 	
--	--	---	--



		<p>- <b>Fermin Torreglosa, Emisora QueBuena</b> 13-03-2026: Día de la mujer, atenciones</p>  <p>02-04-2026: Semana Santa acciones.</p> 	
<p>C) Apoyar el fortalecimiento de la presencia digital de la Personería a través de redes sociales, página web y demás plataformas, con estrategias que fomenten la participación ciudadana y la transparencia institucional.</p>	<p>Impulsé el posicionamiento digital de la Personería mediante un trabajo continuo de apoyo técnico y cobertura completa de sus actividades institucionales. En ese proceso, me encargué de documentar en campo a través de fotografías, realizar entrevistas y desarrollar contenidos audiovisuales que luego adapté y optimicé con edición y postproducción, especialmente en formatos dinámicos como Reels para su difusión en redes sociales y la página web.</p>	<p><b>1. Cubrimientos:</b> - 06-03-2026: entrega material elecciones.</p>  <p>- 08-03-2026: elecciones y escrutinios.</p>	<p>La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE C', donde se encuentran las siguientes carpetas:</p> <p><b>1. Cubrimientos:</b> contiene seis (6) carpetas cada una con las fotografías de los eventos mencionados.</p>



Además, promoví la circulación interna de estos contenidos dentro de la entidad, con el objetivo de que todo el equipo estuviera informado y alineado. De esta manera, contribuí a que la gestión institucional fuera más visible, comprensible y cercana tanto para la ciudadanía como para el público interno de la Personería.



- 18-03-2026: posesión personera estudiantil.



- 19-03-2026: campaña Buena Esa.



- 26-03-2026: recorrido viacrucis PMU

2. **Edición de Reels:** contiene siete (7) reels editados en formato Mp4.

3. **Publicación en redes sociales:** incluye 13 capturas de pantalla de las publicaciones en redes sociales.



- 27-03-2026: reunión delegación civil.



**2. Edición de Reels:**

- 05-03-2026: MIPG



- 06-03-2026: entrega material electoral



Jornada electoral de

- 08-03-2026: escrutinios elecciones



Comisión de escrutinios

- 08-03-2026 balance jornada electoral



- 19-03-2026: campaña buena esa, historia IG



- 19-03-2026: reel campaña Buena Esa



- 26-03-2026: recorrido viacrucis



**3. Publicaciones en redes sociales:**

- 04-03-2026: campaña elecciones



- 05-03-2026 carrusel elecciones vigilancia



- 06-03-2026 entrega material elecciones



- 08-03-2026 elecciones recorrido



- 09-03-2026 video balance elecciones



- 09-03-2026 fotos escrutinios



- 16-03-2026 aviso horarios



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

<b>CÓDIGO</b>	<b>PMD-AF-IACPS-015</b>
<b>FECHA</b>	<b>Febrero 2026</b>
<b>VERSIÓN</b>	<b>04</b>
<b>PÁGINA</b>	<b>15 de</b>



- 19-03-2026 campaña Buena Esa



- 20-03-2026 posesión personera



- 21-03-2026 video Buena Esa



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES  
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

<b>CÓDIGO</b>	<b>PMD-AF-IACPS-015</b>
<b>FECHA</b>	<b>Febrero 2026</b>
<b>VERSIÓN</b>	<b>04</b>
<b>PÁGINA</b>	<b>16 de</b>



Personería de Dosquebradas  
El 27 de marzo de 2026 se realizó un recorrido por el sitio de la obra de construcción de la vía pública que se encuentra en el barrio de San Juan, en el municipio de Dosquebradas, para verificar el avance de los trabajos y la seguridad de las personas que se encuentran en el sitio.

- 27-03-2026: MIPG



Personería de Dosquebradas  
El 28 de marzo de 2026 se realizó un recorrido por el sitio de la obra de construcción de la vía pública que se encuentra en el barrio de San Juan, en el municipio de Dosquebradas, para verificar el avance de los trabajos y la seguridad de las personas que se encuentran en el sitio.

- 28-03-2026 recorrido viacrucis



Personería de Dosquebradas  
El 31 de marzo de 2026 se realizó un video de la obra de construcción de la vía pública que se encuentra en el barrio de San Juan, en el municipio de Dosquebradas, para verificar el avance de los trabajos y la seguridad de las personas que se encuentran en el sitio.

- 31-03-2026 video vicacrus

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165

[personeria@dosquebradas.gov.co](mailto:personeria@dosquebradas.gov.co) / [personeriadosquebradas@gmail.com](mailto:personeriadosquebradas@gmail.com)

[www.personeriadosquebradas.gov.co](http://www.personeriadosquebradas.gov.co)



CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	17 de



D) Apoyar en el diseño y ejecución de campañas comunicacionales orientadas a visibilizar el ejercicio de control, promoción y defensa de los derechos, así como el impacto de la gestión institucional.

Durante este periodo asumí la construcción conceptual y narrativa de dos campañas comunicacionales, enfocando los contenidos no solo en informar, sino en generar procesos pedagógicos que permitieran a la ciudadanía comprender y ejercer sus derechos de manera consciente. La primera campaña estuvo dirigida al contexto electoral, con mensajes orientados a desmontar mitos frecuentes, explicar de forma clara los derechos de los ciudadanos en el marco de las elecciones y dar a conocer los canales de denuncia frente a posibles presiones o irregularidades. El objetivo fue que cada pieza no solo comunicara, sino que educara, promoviendo una

### 1. Campaña elecciones



### 2. Campaña Mujer

La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE D', donde se encuentran los siguientes soportes:

1. Campaña Elecciones
2. Campaña Mujer
3. Avisos Personería



participación informada, libre y responsable.

De manera paralela, se desarrolló una campaña en conmemoración del mes de la mujer, centrada en visibilizar el aporte de mujeres colombianas en la defensa de los derechos humanos. Se buscó generar reconocimiento, reflexión y apropiación social del papel de las mujeres en la construcción de una sociedad más justa, incorporando un enfoque pedagógico que resaltara el valor de sus luchas y logros. Todo este proceso se consolidó gracias a un trabajo articulado y constante con la diseñadora de la Personería, Michelle, con quien transformé los conceptos en piezas gráficas claras, coherentes y visualmente profesionales. Este trabajo en equipo permitió que cada producto comunicativo tuviera un equilibrio entre contenido y forma, logrando mayor impacto en la audiencia. Es importante decir que cada pieza fue revisada y validada antes de su publicación, fortaleciendo la difusión responsable y efectiva de los contenidos.




**3. Avisos Personería**





<p>E) Apoyar en la redacción de discursos, mensajes clave y declaraciones públicas.</p>	<p>Elaboré intervenciones institucionales dirigidas a actos oficiales, como las ceremonias de posesión de personereros estudiantiles, así como pronunciamientos para su uso en espacios con medios de comunicación. De igual forma, definí y organicé los mensajes centrales que acompañaron piezas sonoras y comunicados formales, cuidando que el lenguaje y el enfoque se mantuvieran consistentes en todos los canales de difusión.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 04-03-2026 guion video mujer</li> <li>2. 09-03-2026 guión votaciones</li> <li>3. 12-03-2026 guión comunicado mujeres</li> <li>4. 12-03-2026 discurso Cristo Rey</li> <li>5. 13-03-2026 guión mujeres</li> <li>6. 19-03-2026 Emisora_QBuena_Personeria</li> <li>7. 19-03-2026 guión noticia Buena Esa</li> </ol>	<p>La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE E', donde se encuentran los soportes mencionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capturas de pantalla</li> <li>- Documentos de Word.</li> </ul>
<p>F) Elaborar informes de resultados y análisis de impacto comunicacional, con indicadores cualitativos y cuantitativos que permiten la evaluación continua de la estrategia de comunicaciones de la Entidad.</p>	<p>Para este periodo informado se realizó un informe de redes sociales encontrando que la cuenta logró un crecimiento del 199% en visualizaciones y una alta capacidad de descubrimiento orgánico, lo que posiciona el volumen de contenido y la humanización de la marca como las claves estratégicas para consolidar la audiencia en el próximo ciclo.</p>	<p>- 03-04-2026: se entrega informe en documento de Word para conocimiento y revisión.</p>	<p>La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE F', donde se encuentra en documento mencionado.</p>
<p> Andrea Ruiz Manrique Contratista</p>	<p> Luis Miguel Escobar Hernández. Supervisor</p>		

 <b>Personería de DOSQUEBRADAS</b>	<b>ACTA DE REUNIÓN EXTERNA E INTERNA</b>	CODIGO	PMD-DD-ACREI-001-2024
		FECHA	JULIO 2024
		VERSION	2
		PAGINAS	1 de 1

ACTA DE REUNIÓN
<b>Objeto: Reunión equipo de comunicaciones, preparación elecciones</b>
<b>Fecha: 18-03-2026</b>
<b>Lugar: Personería de Dosquebradas</b>

ORDEN DEL DIA
1 Balance de las acciones realizadas hasta ahora
2 Distribución de cubrimientos y diseños

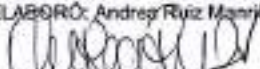
PUNTOS DE DISCUSION
1 Importancia de subir las historias en tiempo real.
2 Tareas pendientes y cierre.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Nos reunimos en la Personería para ajustar los últimos detalles de nuestra estrategia de comunicación institucional. Empezamos revisando nuestra metodología de trabajo y los tres estuvimos de acuerdo en que el apadrinaje de las delegaciones y el acompañamiento a la Personera están funcionando perfectamente, por lo que decidimos mantener la dinámica actual ya que el flujo de responsabilidades es claro para todos. Durante la charla, reforzamos puntos clave para el día a día: mantener la inmediatez en las historias de redes sociales, asegurar el registro fotográfico para la rendición de cuentas y aplicar un filtro de dos validadores por reel. Esto último con el fin de subir el estándar de nuestras producciones y aprovechar los audios como soporte en los comunicados de prensa. En cuanto a los compromisos inmediatos, nos dividimos las tareas de la siguiente manera: <b>Manuel</b> asumirá el diseño del banner para la web, <b>Michelene</b> se encargará del carrusel de horarios y la plantilla de atención, y <b>Andrea</b> trabajará en los destacados de Instagram. Finalmente, acordamos como regla de equipo la importancia de reportar con tiempo cualquier novedad que impida la asistencia a un evento; la prioridad es garantizar que siempre haya alguien disponible para cubrir los espacios y que ninguna actividad de la institución se quede sin registro.</p>

COMPROMISOS		
No	Compromiso	Responsable
1	Banner página web	Manuel
2	Carrusel horarios de atención y canales de atención	Michelene
3	Grabación de testimonio	Manuel
4	Redacción de comunicados de prensa y envío a medios	Andrea
5	Diseño plantilla de: ATENCIÓN	Michelene
6	Diseño destacados Instagram	Andrea

Para constancia se firma en Dosquebradas- Risaralda, el día 18 del mes de marzo del año 2026.

**Se anexa listado de asistencia de las personas que en ella intervinieron.**

ELABORÓ: <u>Andrés Ruiz Marique</u> 	REVISÓ: Luis Miguel Escobar Hernández	RECIBIDO POR: _____ Día ___ Mes ___ Año ___ Hora ___
--	---------------------------------------	---



Personería de  
DOSQUEBRADAS

FORMATO ASISTENCIA INTERNA

CODIGO

PMC-DD-FASI-010-2024

FEC-A

JULIO 2024

VERSION

02

PAGINAS

1 de 1

ASUNTO: REUNIÓN COMUNICACIONES EQUIPO.

LUGAR: PERSONERÍA DQSQ Fecha: MARZO 18- 2024

Hora: 10:00 AM

C	NOMBRES	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	MANUEL BOGGS	Contratista	Secretaría General	
2	Angie Micheline Zuluaga	Contratista	Secretaría General	
3	Andróa RUIZ MAQUE	Contratista	COMUNICACIONES	
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

ELABORÓ:

REVISÓ:


RECIBIDO POR:

Dis. Mes. Año. Hora.

CAM 1º 60 92 OFICINA 208-208 TELÉFONO 340-166

personeria@dosquebradas.gov.co / personeriadosquebradas@gmail.com

www.personeriadosquebradas.gov.co

 <b>Personería de DOSQUEBRADAS</b>	<b>ACTA DE REUNIÓN EXTERNA E INTERNA</b>	CODIGO	PMD-DD-ACREI-001-2024
		FECHA	JULIO 2024
		VERSION	2
		PAGINAS	1 de 2


<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
<b>Objeto: Reunión equipo de comunicaciones, preparación elecciones</b>	
<b>Fecha: 28-03-2026</b>	
<b>Lugar: Virtual: <a href="https://meet.google.com/ppw-soyu-wuz">https://meet.google.com/ppw-soyu-wuz</a></b>	


<b>ORDEN DEL DIA</b>	
1	Revisión de compromisos pasados, diseños
2	Distribución de pendientes y programación de publicaciones para Semana Santa.

<b>PUNTOS DE DISCUSION</b>	
1	Realizar los diseños pendientes desde la reunión pasada
2	Confirmación de cubrimiento durante Semana Santa.

<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>	
<p>Nos conectamos vía Google Meet para dar trámite a las solicitudes surgidas tras la reunión de MIPG con los delegados y coordinadores. Iniciamos revisando los compromisos anteriores, enfatizando que su cumplimiento es esencial para el proceso de validación. Durante el espacio, se les compartió a Michelle y Manuel el buen recibimiento que ha tenido nuestro trabajo en la institución; el ambiente es de satisfacción general, por lo que el objetivo es mantener el ritmo y seguir innovando con nuevas estrategias. Tenemos el reto de dos eventos grandes en el horizonte: la posesión de personeros estudiantiles y la rendición de cuentas, hitos que nos exigirán el máximo en diseño y producción de video. Respecto a la Semana Santa, estamos a la espera de confirmación sobre los acompañamientos presenciales para la difusión de actividades. No obstante, el plan es dejar lista la producción para garantizar publicaciones diarias durante esos días y mantener la vigencia de nuestras redes. La hoja de ruta quedó distribuida así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Michelene:</b> Campaña de derechos de los niños, diseños de horarios (Semana Santa y habituales), reel de Catalina (Consejo de Paz) y reel del CIBI.</li> <li>- <b>Manuel:</b> Banner para la web, piezas de pausas activas, reel de Naranjales y campaña fotográfica con los delegados niños.</li> <li>- <b>Andrea:</b> Comunicado de prensa y reel sobre la vigilancia en el Sendero Viacrucis, contenido de SST y gestión ambiental en dicho recorrido, acompañamiento al PMU y el reel de MIPG. Agregar a Michelene a grupo de periodistas para envío de comunicados de prensa.</li> </ul> <p>Cerramos la reunión recordando la importancia de monitorear constantemente el calendario de cumpleaños y fechas conmemorativas, asegurando que ningún diseño importante se nos escape de la programación. Asimismo, la grabación de los testimonios.</p>	

<b>COMPROMISOS</b>
--------------------

ELABORÓ: Andrea Ruiz Manrique 	REVISÓ: Luis Miguel Escobar Hernández	RECIBIDO POR: Día ___ Mes ___ Año ___ Hora ___
--	---------------------------------------	---

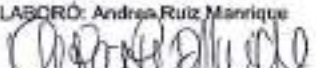
 <b>Personería de DOSQUEBRADAS</b>	<b>ACTA DE REUNIÓN EXTERNA E INTERNA</b>	<b>CODIGO</b>	PMD-DD-ACREI-001-2024
		<b>FECHA</b>	JULIO 2024
		<b>VERSION</b>	2
		<b>PAGINAS</b>	2 de 2

No	Compromiso	Responsable
1	Campaña de derechos de los niños, diseños de horarios (Semana Santa y habituales), reel de Catalina (Consejo de Paz) y reel del CIBI.	Michelene
2	Banner para la web, piezas de pausas activas, reel de Naranjales y campaña fotográfica con los delegados niños.	Manuel
3	Grabación de testimonios	Manuel y Michelene
4	Comunicado de prensa y reel sobre la vigilancia en el Sendero Viacrucis, contenido de SST y gestión ambiental en dicho recorrido, acompañamiento al PMU y el reel de MIPG.	Andrea
5	Agregar a Michelene a grupo de periodistas para envío de comunicados de prensa.	Andrea

Para constancia se firma en Dosquebradas- Risaralda, el día 28 del mes de marzo del año 2026.

Se anexa fotografía de asistencia de las personas que en ella intervinieron.



ELABORÓ: Andrea Ruiz Manrique 	REVISÓ: Luis Miguel Escobar Hernández	RECIBIDO POR: Día ___ Mes ___ Año ___ Hora ___
--	---------------------------------------	---

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165  
[personeria@dosquebradas.gov.co](mailto:personeria@dosquebradas.gov.co) / [personeriadosquebradas@gmail.com](mailto:personeriadosquebradas@gmail.com)  
[www.personeriadosquebradas.gov.co](http://www.personeriadosquebradas.gov.co)



Personería de  
DOSQUEBRADAS

## DOSQUEBRADAS SE TRANSFORMA: La Justicia Restaurativa florece en las calles de la mano de la Personería Municipal

- *"La justicia se construye con hechos, pero se sostiene con dignidad". Con esta premisa, la Personería acompañó la jornada "Buena Esa", al tiempo que escala a segunda instancia una acción de tutela sobre el hacinamiento en la celda transitoria de la Estación de Policía, donde se cuadruplica la capacidad permitida.*

**Dosquebradas, marzo 20 de 2026.** Bajo un sol que parece festificar la voluntad de cambio, las calles de Dosquebradas no solo recibieron mantenimiento, sino un mensaje profundo de reconciliación. En una articulación sin precedentes, la Personería Municipal de Dosquebradas se sumó a la jornada nacional "Buena Esa", una iniciativa liderada por el INPEC y el Ministerio de Justicia que demuestra que la ley, más allá de la sanción, tiene el poder de transformar el tejido social.

Gaviria, una mujer privada de la libertad, con su rastrillo en mano y una sonrisa dibujada en el rostro expresa que: *"en este momento nos encontramos 6 compañeras de la Bodega realizando obra social, limpiando el parque, en el cual nos sentimos muy satisfactoriamente bien, porque tenemos un poquito de respiro, un poquito de libertad, nos sentimos más libres y muy contentas, muy felices de poder hacer este proceso de resocialización en este parque comunitario y hacer esta labor, porque podemos limpiar, asear, porque encontramos muchas veces parques sucios y tenemos nosotros el proceso de limpiarlos, organizarlos. Muchas gracias a todos".*

La jornada se desarrolló bajo el rigor técnico y jurídico del CONPES 4089 de Política Criminal. Este marco normativo, que trasciende el papel para convertirse en acción ciudadana, impulsa la Justicia Restaurativa como un pilar fundamental para la resocialización. En esta ocasión, 14 personas privadas de la libertad (PPL) en fase de confianza cambiaron los muros por herramientas de ornato, entregando su trabajo como un acto de reparación directa a la comunidad que los rodea.

Manuel Fernando Gómez Arenas, presidente del Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda, añade que: *"estamos en un evento simultáneo que se está llevando a cabo en algunas de las principales ciudades del país, donde Personal Privado de la Libertad, en este caso acá en el municipio de Dosquebradas, las mujeres privadas de la libertad en el Establecimiento Penitenciario de La Bodega, están colaborando en el ornato y mantenimiento del Parque Valher, donde nos encontramos en este momento, esto como una respuesta de reintegración, de construcción de tejido social y de ambientación para que estas personas que están próximas a cumplir su sanción penal, se integren de la mejor manera a su vida ya en libertad, entonces estos espacios son fantásticos para que las personas valoren*



Personería de  
DOSQUEBRADAS

*un poco lo que es su libertad y quieran conservarla y nunca más repetir sus actos delictivos".*

Esta colaboración interinstitucional permitió que el compromiso social floreciera en el parque Valher, desde las primeras horas de la mañana, el equipo de la Personería acompañó el despliegue operativo. Mientras las brochas y palas devolvían el color al espacio público, se evidenciaba la aplicación práctica de la humanización del sistema penitenciario.

Finalmente, Manuelita Toro Patiño, personera del municipio comparte que: *"desde la personería de Dosquebradas hacemos un acompañamiento permanente a la Población Privada de la Libertad del municipio. Hoy estamos aquí en el Parque Valher en esta jornada de embellecimiento, pero es cierto que nuestras labores se realizan todo el año con una vigilancia especial para hacerle seguimiento al cumplimiento y al respeto de los derechos fundamentales de las mujeres y de los hombres privados de la libertad en cuanto a temas de salubridad, alimentación y reclusión. Especialmente en la Estación de Policía de Dosquebradas, en donde ya tenemos en curso una acción de tutela que es para garantizar los derechos de los hombres privados de la libertad, toda vez que hay un hacinamiento del 400% y esta celda tiene una capacidad para 8 personas y actualmente hay 28 en esta celda transitoria. La tutela fue impugnada y estamos a la espera del fallo en segunda instancia.*

*También desde la personería, mínimo una vez por semana vamos a hacer visitas de seguimiento a las peticiones, a escuchar las problemáticas y buscamos mediar con la administración municipal para que éstas sean atendidas efectivamente. Y finalmente hacemos seguimiento a las actividades permanentes que se realizan en el municipio para el beneficio de las mujeres y de los hombres privados de la libertad".*

La participación de la Personería garantiza que estos procesos no solo cumplan con el rigor institucional, sino que se realicen bajo la protección de los derechos humanos, asegurando que la fase de confianza sea una herramienta efectiva de transición hacia la libertad.

La Campaña Buena Esa deja en Dosquebradas una huella de color y una certeza: cuando la técnica jurídica se une a la voluntad de cambio, el impacto se multiplica.



Personería de  
DOSQUEBRADAS

## LA PROTECCIÓN DE LA MUJER TIENE ROSTRO Y CIFRA: El 64% de la gestión de la Personería de Dosquebradas es para ellas.

- El Ministerio Público ha realizado 1.249 atenciones en lo corrido del año, 805 de ellas a mujeres. Además, mantiene vigilancia reforzada en 6 casos de violencia intrafamiliar para el seguimiento y acompañamiento a las víctimas.

**Dosquebradas, marzo 13 de 2026.** En las oficinas de la Personería Municipal de Dosquebradas, el sonido de los teclados y el movimiento de los expedientes no son solo ruidos de oficina; son el pulso de un equipo humano que entiende que, detrás de cada radicado, hay una historia que espera ser escuchada. Mientras el calendario marca fechas de conmemoración, la institución prefiere hablar de una vigilancia constante, de un compromiso que no se detiene cuando se retiran los lazos rosados de las fachadas.

Manuellita Toro Patiño, personera de Dosquebradas, expresa que: *"hoy nos unimos a la conmemoración del Día de la Mujer, una fecha que nos invita a reflexionar sobre las brechas que aún persisten y, sobre todo, a honrar la valentía de quienes luchan por la igualdad. Pero quiero ser muy clara: para nosotros en la Personería de Dosquebradas, esta no es una labor de un solo día. Trabajamos los 365 días del año con un rigor técnico y un compromiso humano inquebrantable en la vigilancia y acompañamiento de los Derechos Humanos. Las cifras lo muestran: en lo que va de este 2026, con corte al 12 de marzo, hemos atendido a 1.249 usuarios, de los cuales 805 son mujeres. Esto significa que el 64,45% de nuestra gestión está volcada directamente a brindar soluciones, orientación y protección a las mujeres de nuestro municipio".*

La labor del Ministerio Público en el municipio se ha convertido en un tejido de precisión legal y empatía profunda, no se trata solo de cumplir con un mandato constitucional, sino de aplicar un rigor técnico en el seguimiento de las rutas de atención. Cada intervención en casos de vulnerabilidad contra las niñas y mujeres es un ejercicio de arquitectura jurídica, donde el debido proceso se levanta como una muralla para proteger a quienes han visto violentada su integridad.

Nancy Molina Hernández, beneficiaria de la Personería de Dosquebradas manifiesta que: *"yo a todo el mundo le digo que vengan para acá, que vengan, que aquí les asesoran bien, que aquí les ayudan, que aquí les colaboran, porque yo he venido muchas veces acá y aquí me han colaborado, me han ayudado, he puesto desacatos, he puesto tutelas y todo me lo han resuelto. Y la atención siempre ha sido excelente."*

Este 2026 ha sido un año de puertas abiertas y de escucha activa, la gestión se ha volcado a las calles y a los barrios, entendiendo que el acompañamiento y la vigilancia de los Derechos Humanos se mide en la capacidad de respuesta inmediata. En este escenario, la perspectiva de género ha dejado de ser una casilla



Personería de  
DOSQUEBRADAS

en un formulario para convertirse en la brújula que guía la atención ciudadana, asegurando que la justicia sea, ante todo, un refugio seguro para las niñas y mujeres del municipio de Dosquebradas.

*"Reconocemos nuestra realidad y sabemos que el camino no es fácil. Durante el 2025, acompañamos 16 casos críticos de violencia intrafamiliar contra niñas y mujeres; y en lo que va de este año, ya hemos intervenido en 6 casos adicionales. No son solo números; son vidas, historias y familias que estamos protegiendo mediante el seguimiento estricto a las rutas de atención y el debido proceso. A las mujeres del municipio, quiero decirles: no están solas. Aquí o estamos para escucharlas, orientarlas y acompañarlas en cada proceso legal. Porque para nosotros, la protección de las niñas y mujeres es una prioridad permanente".*  
Puntualiza Manuelita Toro Patiño, personera de Dosquebradas.

Finalmente, María Morales Suárez beneficiaria del Ministerio Público, expresa que: *"bueno, me acerqué acá a la Personería de Dosquebradas para aclarar una duda sobre la EPS y me ayudaron muy fácil. Muchas gracias por esa atención que me prestaron y los invito a que se acerquen aquí a la Personería de Dosquebradas."*



Personería de  
DOSQUEBRADAS

## **MENOS ESCRITORIO, MÁS TERRITORIO: Vigilancia técnica y humana en el Sendero Viacrucis**

**Dosquebradas, abril 2 de 2026.** Bajo la premisa de "menos escritorio y más territorio", un equipo técnico y humano se ha desplegado en el Sendero Viacrucis para realizar un seguimiento directo, permanente y riguroso al desarrollo de las actividades de Semana Santa. Allí, donde el camino convoca tanto a la fe como al encuentro ciudadano, la institucionalidad hace presencia para que la seguridad se convierta en una experiencia real. Así, cada visitante puede concentrarse en la reflexión y la espiritualidad, con la confianza de que su bienestar está siendo cuidado en cada tramo del recorrido.

Manuelita Toro Patiño, personera de Dosquebradas explica que: *"en el marco de la campaña denominada Dosquebradas Destino de Fe, desde la Personería Municipal, estamos haciendo presencia permanente en el Puesto de Mando Unificado donde se realiza el monitoreo continuo a todo el municipio, y nuestro propósito es poder tomar las decisiones que sean necesarias para garantizar el orden público y velar por una convivencia, pacífica y segura tanto para los dosquebradenses, como para quienes nos visitan. De igual manera frente al sendero que ha sido denominado como el viacrucis, hemos realizado una verificación rigurosa de la preparación institucional, con el objetivo de proteger a los peregrinos, se ha confirmado la presencia de ambulancias unidades de socorro, el apoyo en el punto de ingreso, incluyendo el acompañamiento de la DIGER de Pereira, esto dadas las condiciones de territorialidad".*

Igualmente, los delegados de Asuntos Ambientales y de Seguridad y Salud en el Trabajo, ejercen una supervisión técnica integral sobre los protocolos y medidas de seguridad implementadas en el municipio. En el terreno, su trabajo se traduce en una observación atenta y meticulosa: verifican la adecuada gestión del riesgo, evalúan la capacidad de respuesta ante emergencias y confirman que tanto la infraestructura como el personal logístico estén en condiciones óptimas para actuar con precisión, coordinación y oportunidad ante cualquier eventualidad.

Jhon Alex López, delegado de SST de la Personería de Dosquebradas señala que: *"desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, en compañía de distintas entidades como el DIGER, Bomberos, se está haciendo una verificación de los riesgos para poder mitigarlos a nivel como estructural y del sendero para que las personas tengan un ambiente seguro durante el recorrido de todas las estaciones".*

Por su parte Jhon Sarmiento, administrador ambiental de la Personería de Dosquebradas explica qué: *"hoy nos encontramos en el Viacrucis, realizando un recorrido de evaluación de las diferentes emergencias y las diferentes respuestas que podemos tener las entidades de apoyo institucionales y de emergencia para la atención de los diferentes escenarios que se puedan presentar".*

Este acompañamiento también incorpora un componente esencial de respeto por el entorno natural, conscientes de que el sendero no solo es un espacio de recogimiento, sino también un ecosistema vivo, se adelantan acciones de control y sensibilización para que la afluencia de público no altere su equilibrio. La invitación es clara: vivir la Semana



## Personería de DOSQUEBRADAS

Mayor en armonía con la naturaleza, entendiendo que cuidarla también es parte del acto de fe.

*"Asimismo, se está garantizando el control de aforo, permitiendo el ingreso de grupos de máximo 35 personas, con una distancia aproximada de 35 m entre cada grupo para asegurar un recorrido ordenado y seguro. También verificamos la presencia de la Policía Nacional y el acompañamiento del Ejército, que, aunque no se trata de una zona rural, estará apoyando, según lo dispuesto por la Secretaría de Gobierno de acá del municipio, También verificamos el el mantenimiento que se ha hecho al puente de ingreso, y es así como desde la Personería, informamos que estaremos haciendo un monitoreo permanente al plan de contingencia, dispuesto para esta semana de fe, definir el municipio. Finalmente, hacemos un llamado al autocuidado de todos los asistentes a las diferentes actividades, ya que esto es un elemento fundamental para el buen desarrollo de la jornada, y reiteramos nuestro compromiso con la promoción del bienestar, la seguridad y la protección de los ciudadanos y visitantes".* Puntualiza Manuelita Toro Patiño, personera municipal de Dosquebradas.

De igual forma, la Personería demantiene presencia permanente en el Puesto de Mando Unificado (PMU) "Dosquebradas, Destino de Fe", desde donde adelanta labores de vigilancia, seguimiento y acompañamiento institucional. Su equipo humano, atento y dispuesto, permanece preparado para brindar respuesta inmediata ante cualquier situación, ratificando su misión de vigilar por la protección de los derechos y la tranquilidad de todos los ciudadanos durante esta temporada de especial significado.

El capitán José Joaquín Ocampo, Director del Cuerpo de Bomberos de Dosquebradas, manifiesta: *"les estamos hablando desde aquí, desde el sector La Badea, precisamente el sendero del Viacrucis, entre Dosquebradas y Pereira. Estamos haciendo las últimas revisiones con todo el equipo técnico de la administración, el equipo técnico de DIGER, de Obras Públicas, está Serviciudad, está Tránsito, Salud, bueno, todos los técnicos que tienen que ver con el sistema de análisis y gestión del riesgo de este sendero, para mirar los últimos detalles y mirar cómo avanzan los procesos de prevención y seguridad para nuestra Semana Mayor, no sólo aquí, sino en todo el municipio, y bueno, digamos que vamos según lo planeado, la situación se ve pues normal, como siempre han ido en los últimos años. Todo esto que les comentamos con el fin de garantizar una Semana Santa, tanto para feligreses, turistas y ciudadanos, de la manera más alegre, feliz y segura posible en nuestro territorio".*

Con este despliegue, la Personería de Dosquebradas reafirma su compromiso con la comunidad, combinando el rigor técnico con una presencia cercana y constante, para que la Semana Mayor transcurra en un ambiente de orden, tranquilidad y confianza.



Personería de  
DOSQUEBRADAS

### DE LAS URNAS AL ESCRUTINIO:

**La Personería de Dosquebradas no bajó la guardia en los 44 puntos de votación y atendió 54 quejas formales.**

**Dosquebradas, marzo 09 de 2026.** Desde muy temprano un equipo humano, movido por la convicción de vigilar el derecho fundamental a elegir, ya se encontraba desplegado en cada rincón de Dosquebradas. Para la Personería Municipal, la jornada electoral no fue solo un ejercicio administrativo; fue una jornada de civismo que comenzó mucho antes de la apertura de las urnas y que hoy, con la misma determinación, sigue su curso.

Manuelita Toro Patiño, personera de Dosquebradas expresa que: *"como personera municipal de Dosquebradas y con el firme propósito de ejercer la vigilancia en este proceso, quiero expresar que estuvimos durante toda la jornada y que nuestro equipo humano estuvo presente en los 44 puntos de votación municipal, vigilando que el derecho al voto fuera una realidad para todos. Durante el transcurso del día recibimos y atendimos aproximadamente 54 quejas formales por parte de la comunidad. Las situaciones más recurrentes estuvieron relacionadas con cambios en los puntos de votación y ciudadanos que no aparecían con su cédula registrada en el censo electoral. Quiero darles un parte de tranquilidad y es que al 100% de estas reclamaciones ya se les ha dado el trámite correspondiente ante los competentes o las entidades encargadas, actuando así con la celeridad que el rigor técnico nos exige para proteger los procesos en las urnas"*.

Desde la zona urbana, con su ritmo acelerado, hasta la ruralidad, donde el compromiso se vive entre montañas, los delegados del Ministerio Público estuvieron presentes, caminando cada puesto de votación. No se trató solo de observar; fue una labor de acompañamiento constante, garantizando que cada voto depositado fuera el reflejo de una voluntad libre, protegida por los pilares de la transparencia, la legalidad y el acompañamiento en los derechos humanos.

Por su parte, Fixonder Rincón Gutiérrez, Contralor Municipal de Dosquebradas (e) añade que: *"desde la Contraloría Municipal de Dosquebradas, como miembros del Comité de Garantías Electorales del municipio de Dosquebradas, estuvimos acompañando todo el proceso electoral. El día de hoy culminamos en la Institución Educativa Manuel Elkin Patarroyo y seguiremos hasta el último día del cierre de estas elecciones para garantizar la transparencia de las elecciones legislativas del año 2026"*.

La historia de esta jornada se extendió más allá de la noche, mientras el municipio descansaba, el equipo técnico, profesional y humano permanecía inquebrantable, participando como veedores en las 12 mesas escrutadoras hasta la medianoche. Hoy, con la energía intacta, la voz y presencia de la Personería continúan en la Institución Educativa Manuel Elkin Patarroyo. Aquí, en el corazón del escrutinio, se continúa vigilantes, trabajando con rigor técnico, pero, sobre todo, con amor y



## Personería de DOSQUEBRADAS

compromiso profundo por la labor y por el respeto a la democracia de los dosquebradenses.

*"Nuestra tarea no termina acá. En este momento nos encontramos participando activamente como veedores en las 12 mesas escrutadoras en el municipio de Dosquebradas y nuestro compromiso es absoluto, permaneceremos vigilantes y dispuestos hasta que se cierre oficialmente el conteo final de votos y que se consoliden los resultados. En la personería no bajamos la guardia, seguimos trabajando con calidez y firmeza para que la transparencia sea el único resultado ganador en Dosquebradas".* Puntualiza Manuelita Toro Patiño, personera de Dosquebradas.

La consigna es clara: no parar hasta que el último voto sea contado y el proceso finalice oficialmente. Porque en la Personería Municipal de Dosquebradas, el trabajo no es solo un deber institucional, es un pacto de confianza con cada habitante del municipio industrial.

### **Dato de interés:**

- Durante el transcurso del día, el contacto directo con la ciudadanía permitió escuchar y registrar 54 quejas formales. Cada una de ellas fue recibida con la rigurosidad que el proceso exige y ha sido trasladada puntualmente a los organismos competentes para su respectivo trámite. La misión de la Personería de Dosquebradas ha sido clara: ser el puente seguro entre la inquietud del ciudadano y la garantía de sus derechos.



Personería de  
DOSQUEBRADAS

## DISCURSO INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTI REY

Dosquebradas, marzo 12 de 2026.

Estimados directivos, comunidad académica, padres de familia y, de manera muy especial, a la nueva Personera Estudiantil.

Es para mí un honor, como Personera Municipal de Dosquebradas, acompañar este acto democrático en una institución que es ejemplo de valores en nuestro departamento.

Hoy asumes un compromiso que trasciende el porte de una banda o la representación de tus compañeros. Asumes el legado de lo aprendido aquí, en tu colegio. En un mundo que a veces parece perder el rumbo, tu liderazgo debe ser la inspiración que recuerde que la rectitud y la alegría no son opuestos, sino complementos de un ciudadano ejemplar.

Desde la Personería de Dosquebradas creemos que el municipio necesita líderes jóvenes que comprendan que el servicio público, incluso desde el aula, es una vocación sagrada. La honestidad y la transparencia no deben ser metas, sino el punto de partida de cada una de tus acciones.

Ser personera significa ser la voz serena y justa de los que no son escuchados y el puente entre los sueños de los estudiantes y la realidad institucional. Te invito a obrar con los más altos estándares:

- Con rectitud: Que tu palabra sea tu mejor contrato.
- Con amor: porque desde aquí podrás actuar con justicia, empatía y serenidad.
- Con sentido de comunidad: Recordando que el bienestar colectivo siempre debe primar sobre el interés individual.

Hoy, queremos hacerte un llamado a la Excelencia, sabiendo que la democracia escolar es el primer laboratorio de la vida civil. Desde la Personería Municipal, queremos seguir de cerca tu gestión, para apoyarte en la construcción de una cultura de reconocimiento y respeto por los derechos humanos.

Personero: no tengas miedo de innovar, pero nunca te alejes de los principios salesianos de Razón, Religión y Amor. Que tu paso por este cargo deje una huella de integridad que inspire a las futuras generaciones de Dosquebradas.

¡Felicitaciones y muchos éxitos en esta labor!



Personería de  
DOSQUEBRADAS

Entrevista  
EMISORA QBUENA DOSQUEBRADAS  
Marzo 19 del 2026

- En lo que va de este 2026, hemos atendido a **1.249 usuarios, de los cuales 805 son mujeres**. Esto significa que el **64,45%** de nuestra gestión está volcada directamente a brindar soluciones, orientación y protección a las mujeres de nuestro municipio.
- Somos un Ministerio Público de puertas abiertas y de escucha activa, la gestión está en las calles, los barrios, entendiendo que el acompañamiento y la vigilancia de los **Derechos Humanos** se mide en la capacidad de respuesta inmediata.
- Reconocemos nuestra realidad y sabemos que el camino no es fácil. **Durante el 2025, acompañamos 16 casos críticos de violencia intrafamiliar** contra niñas y mujeres; y en lo que va de este año, ya hemos **intervenido en 6 casos** adicionales.
- No son solo números; son vidas, historias y familias que estamos protegiendo mediante el seguimiento estricto a las rutas de atención y el debido proceso.
  
- Contamos con 6 delegaciones al servicio de todo el municipio de Dosquebradas: penal, servicios públicos y medio ambiente, civil, secretaría general, control interno y profesional universitario.
  
- Para orientarlos, pueden visitarnos en el CAM, aquí en Dosquebradas, Cra 16 Numero 36-44 Segundo Piso.
- También por nuestras redes sociales, nos encuentran como **@PersoneriaDosquebradas**
- Y el correo electrónico es:
- **Horario de atención al ciudadano: lunes a jueves de 7:15 a.m a 3:45 pm y viernes en jornada continua de 7:15 a.m. a 2:45 p.m.**



# INFORME

## Instagram



**Personería de  
DOSQUEBRADAS**

157

## Informe de desempeño en redes sociales

Instagram

Mes: marzo de 2026

Personería Municipal de Dosquebradas

# INTRODUCCIÓN



El presente informe tiene como objetivo realizar un análisis cualitativo y cuantitativo del desempeño de las redes sociales de la Personería Municipal de Dosquebradas durante el **mes de marzo de 2026**. Este análisis se basa en los datos estadísticos proporcionados, con el fin de evaluar la efectividad de la estrategia de comunicación digital actual y ofrecer recomendaciones estratégicas para optimizar el alcance y la interacción en los próximos meses.

### 1. Análisis cuantitativo

El rendimiento del perfil durante el mes de marzo, al igual que febrero, sigue mostrando un crecimiento exponencial, impulsado por una estrategia de alta frecuencia de publicación.



Personería de  
DOSQUEBRADAS

- **Alcance y visibilidad:**
  - ✓ La cuenta alcanzó un total de 35,000 visualizaciones combinadas entre Reels y publicaciones estáticas.
  - ✓ Este volumen representa un incremento del 199% respecto a febrero.
  - ✓ El 66% de estas visualizaciones provino de usuarios que no siguen la cuenta, lo que indica una alta capacidad de descubrimiento y viralidad.
- **Gestión de comunidad:** se registró una ganancia neta de 28 nuevos seguidores, cerrando el mes con una comunidad total de 897 personas.
- **Producción de contenido:**
  - ✓ Se publicaron 24 Reels y 13 publicaciones de feed.
  - ✓ La actividad aumentó en 13 Reels y 8 publicaciones adicionales frente al mes de febrero, estableciendo una correlación directa entre volumen y alcance.
- **Hito de contenido:**  
El contenido más exitoso del mes superó las 4,300 reproducciones, posicionándose como el referente de éxito para futuras producciones.

## 2. Análisis cualitativo

### Comportamiento y Estrategia:

El análisis de las métricas permite extraer conclusiones sobre la salud del perfil y el comportamiento de su audiencia:

- ✓ **Efectividad del algoritmo:** el notable incremento del 234% en visualizaciones de no seguidores sugiere que el algoritmo de Instagram ha comenzado a clasificar el contenido de la cuenta como "recomendable", especialmente dentro de la vertical de Reels.
- ✓ **Patrones de consumo de la audiencia:** se identifica una ventana de oportunidad crítica para la interacción. Los seguidores muestran su



**Personería de**  
DOSQUEBRADAS

mayor pico de actividad en la franja horaria de 6:00 PM a 9:00 PM, específicamente los días lunes, viernes y domingos.

- ✓ **Tendencias y audio:** la cuenta ha logrado capitalizar tendencias musicales y audios de alta rotación, lo cual ha facilitado la retención de la audiencia en los primeros segundos de los videos.

### 3. Diagnóstico y proyecciones

Para el periodo de abril, la estrategia debe centrarse en la consolidación de los logros obtenidos:

- ✓ **Optimización de la frecuencia:** El sistema recomienda mantener un ritmo de 6 Reels y 3 publicaciones semanales para sostener la inercia de crecimiento actual.
- ✓ **Eficiencia en la distribución:** se sugiere programar los contenidos de mayor valor para los domingos y lunes por la noche, aprovechando los momentos de mayor tráfico orgánico detectados en el informe.
- ✓ **Refinar el embudo de conversión:** dado que el alcance externo es alto, es fundamental que el perfil (biografía, historias destacadas y estética del feed) sea lo suficientemente claro y atractivo para que el "no seguidor" entienda de inmediato por qué debe quedarse.
- ✓ **Interacción proactiva en horas pico:** no basta con publicar entre las 6-9 pm (lunes, viernes y domingos); se recomienda interactuar con otras cuentas y responder comentarios activamente durante esa misma ventana de tiempo para potenciar el empuje inicial del algoritmo.
- ✓ El objetivo para el próximo periodo no debe ser duplicar nuevamente las vistas, sino profundizar el impacto de las actuales, transformando el alcance masivo en una audiencia comprometida.

### 4. Conclusión:

El desempeño de la cuenta durante el mes de marzo se define como una fase de expansión acelerada. La relación entre el incremento de la actividad (21 piezas de contenido adicionales respecto al mes anterior) y el aumento del 199% en visualizaciones confirma que el algoritmo actual premia la constancia y el volumen.



Personería de  
DOSQUEBRADAS

Lo más destacable no es solo la cifra bruta de 35,000 reproducciones, sino la calidad del alcance: un 66% de audiencia nueva (no seguidores) indica que el contenido posee un alto valor de descubrimiento. Sin embargo, existe una brecha notable entre la cantidad de personas que ven el contenido y las que deciden seguir la cuenta (+28 seguidores). Esto sugiere que, si bien el contenido es atractivo para el consumo rápido (Reels), el perfil aún está trabajando en fortalecer su propuesta de valor única para convertir a esos espectadores casuales en una comunidad estable y leal.



**Personería de**  
DOSQUEBRADAS