



Personería de
DOSQUEBRADAS

INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	1 de 24

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Entidad	Personería Municipal de Dosquebradas	Dependencia	Secretaría General
Contratista	Andrea Ruiz Manrique	Número del contrato	048-2026
Informe No	Cuatro (4)	Periodo al que corresponde el presente informe	04 de mayo del 2026 hasta el 03 de junio del 2026.
Plazo de ejecución	Seis (6) meses	Supervisor	Luis Miguel Escobar Hernández.
Objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.			

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO/ SOPORTE DE LA EJECUCION DE LAS OBLIGACIONNES	OBSERVACIONES
A) Adelantar la planeación, ejecución y evaluación del Plan de Comunicaciones 2024-2028, alineado con la misión, visión y objetivos estratégicos de la Personería, que promueva una imagen sólida, confiable y cercana a la ciudadanía.	Durante este periodo avancé en la planeación y consolidación del Plan de Comunicaciones 2024-2028 mediante la formulación de la Campaña de Identidad 2026, la cual se entrega como soporte de este informe. Esta propuesta contempla una renovación de la identidad institucional con el eslogan "Vigilancia que protege, cercanía que transforma", una nueva línea gráfica y visual, actualización de la paleta de colores, manual de estilo, diagramación para redes sociales, plantilla institucional para presentaciones y un nuevo banner para la página web. Asimismo, se estructuró una parrilla de contenidos	1- Actas de reunión y listados de asistencia: - 12-05-2026. reunión de MIPG con el equipo de la Personería, para socializar alcances, campañas y avances.  - 14-05-2026. reunión del equipo de comunicaciones, cubrimientos y tareas. 	La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE A', donde se encuentran los siguientes anexos: 1. Campaña de Identidad 2026: documento de Word. 2. Plan de Medios y Comunicaciones 2026 de la Personería de Dosquebradas: Documento PDF. 3. Carpeta con fotografías y actas



diferenciada por cada delegación de la Personería, orientada a fortalecer una comunicación más cercana, humana y presente en el territorio, sin perder el rigor técnico y el profesionalismo que caracterizan a la Personería de Dosquebradas.

De manera paralela, se realizaron reuniones de trabajo con el equipo de comunicaciones para la planeación, distribución de responsabilidades y seguimiento de las actividades, así como el proceso de validación y socialización de las campañas de educación, información y comunicación dirigidas a temas prioritarios como la protección de los derechos de los adultos mayores, la prevención de las violencias contra las mujeres y la atención a las víctimas del conflicto armado.

Documento PDF: se anexa nuevamente el Plan de Medios y Comunicaciones – Personería de Dosquebradas 2026 y adicional, se entrega en documento Word: Campaña de Identidad 2026.

- **19-05-2026:** reunión de equipo, se reparten tareas y cubrimientos y se avanza con el cierre de actividades pendientes como la definición de campañas a realizar.



- **28-05-2026:** reunión virtual para definir lineamientos para la jornada de elecciones.



- **31-05-2026:** elecciones, cubrimiento y despliegue en toda la jornada, edición de fotos, videos, envío de comunicados de prensa y acompañamiento.



de las reuniones de equipo que se realizaron.



B) Gestionar relaciones con medios de comunicación, propendiendo por el fortalecimiento de alianzas estratégicas.

Durante este periodo gestioné y fortalecí las relaciones con los medios de comunicación mediante la difusión oportuna de información institucional sobre las principales acciones adelantadas por la Personería de Dosquebradas. Se logró presencia en medios regionales y nacionales con temas de alto interés ciudadano, como la vigilancia a la atención en salud, información que fue publicada por El Diario Pereira y Pulzo.com.

Asimismo, se brindó cobertura y divulgación a los Comités de Garantías Electorales y a las acciones de preparación para la jornada electoral del 31 de mayo. De manera complementaria, elaboré y distribuí los comunicados de prensa de las actividades institucionales, enviándolos de forma personalizada a periodistas de la región, así como a grupos de comunicadores y otros públicos de interés.

Cada comunicado fue acompañado de material de apoyo, incluyendo declaraciones en audio de los voceros, registro fotográfico y el documento en formato editable, con el

- **20-05-2026:** El Diario Pereira, noticia sobre tutelas de salud.



- **20-05-2026:** Pulzo.com, noticia sobre la situación en salud en Dosquebradas.



La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta '**ALCANCE B**', donde se encuentran las siguientes carpetas:

1. **Visita a medios:** incluye:

- **20-05-2026:** Pulzo Noticias.
- **20-05-2026:** El Diario noticia.

2. Comunicados de prensa: tres (3) Documentos en PDF.

01-06-2026:
Elecciones

15-05-2026:
Tutelas

22-05-2026:
Seguridad

3. Envío a periodistas: siete (7) carpetas con las capturas de



propósito de facilitar el trabajo de los medios y fortalecer la divulgación de la gestión institucional.
Es importante destacar el compromiso de los delegados de la Personería, quienes suministraron la información de manera oportuna, permitiendo una respuesta ágil y una comunicación efectiva con los diferentes medios.

2- Comunicados de prensa: se redactan, validan y envían los siguientes comunicados de prensa.

- **15-05-2026:** Tutelas en salud
- **22-05-2026:** Avances en seguridad Dosquebradas.
- **01-06-2026:** balance elecciones primera vuelta presidencial.

3- Envío privado a los siguientes periodistas

- **Alexandra Moncada CNC .**

15-05-2026: tutelas salud



22-05-2026: seguridad Dosquebradas



pantalla del material enviado a los periodistas para su difusión.

1. CNC
2. RCN Radio
3. Noticias UNO
4. Caracol Radio
5. Que Buena radio
6. El Diario del Otún
7. La Cariñosa radio.

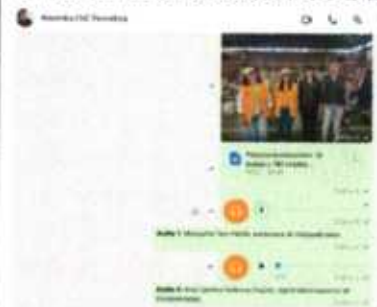


**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	5 de 24

01-06-2026: elecciones balance



- Karoll Álvares de RCN Radio.

15-05-2026: tutelas salud



22-05-2026: seguridad Dosquebradas





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	6 de 24

01-06-2026: elecciones balance



- Hans Lamprea, Emisora ECOS1260 y Noticiero nacional UNO

15-05-2026: tutelas salud



22-05-2026: seguridad Dosquebradas





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	7 de 24

01-06-2026: elecciones balance



- **Sebastian Grajales, Caracol Radio**

15-05-2026: tutelas salud



22-05-2026: seguridad Dosquebradas





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	8 de 24

01-06-2026: elecciones balance



- **Fermin Torreglosa, Emisora QueBuena**

15-05-2026: tutelas salud



22-05-2026: seguridad Dosquebradas





01-06-2026: elecciones balance



- Víctor Quinchía, periódico El Diario del Otún

15-05-2026: tutelas salud



22-05-2026: seguridad Dosquebradas





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	10 de 24

01-06-2026: elecciones balance



- **Ramon Marín, La Cariñosa Emisora**

15-05-2026: tutelas salud



22-05-2026: seguridad Dosquebradas





01-06-2026: elecciones balance



C) Apoyar el fortalecimiento de la presencia digital de la Personería a través de redes sociales, página web y demás plataformas, con estrategias que fomenten la participación ciudadana y la transparencia institucional.

Durante este periodo mantuve una gestión permanente de los canales digitales de la Personería, garantizando una programación constante de contenidos que fortaleciera la presencia institucional en redes sociales y promoviera una comunicación cercana con la ciudadanía. Para ello, los cubrimientos de las diferentes actividades, jornadas y eventos se realizaron de manera coordinada entre los tres integrantes del equipo de comunicaciones, distribuyendo previamente las responsabilidades para asegurar la presencia institucional en cada espacio. En cada cubrimiento, nos encargamos del registro fotográfico y audiovisual, la toma de declaraciones cuando la

1. Cubrimientos:

- 08-05-2026: Santuario Personeros



La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE C', donde se encuentran las siguientes carpetas:

1. **Cubrimientos:**
contiene ocho (8) carpetas cada una con las fotografías de los eventos mencionados.
2. **Edición de Reels:**
contiene doce (12) reels editados en formato Mp4.
3. **Publicación en redes sociales:**



actividad lo requiere y la recopilación de la información necesaria para la elaboración de las piezas comunicativas. Posteriormente, el material es editado y adaptado a los diferentes formatos digitales, como reels, videos institucionales, historias y publicaciones para redes sociales, con el propósito de ofrecer contenidos dinámicos, oportunos y de interés para la comunidad y los distintos grupos de interés.

Adicionalmente, antes de la publicación de cualquier contenido, se desarrolla un proceso de revisión y validación para garantizar la calidad y coherencia de la comunicación institucional. En este proceso reviso los videos, diseños, fotografías, historias y demás piezas elaboradas por el equipo, verificando la redacción de los textos, la correcta aplicación de la identidad visual, la calidad del material audiovisual y el cumplimiento de los lineamientos institucionales. Solo después de esta revisión y de realizar los ajustes necesarios se autoriza la publicación, asegurando

- **15-05-2026:** Celebración madres



- **20-05-2026:** Capacitación Elecciones periodistas FLIP



- **21-05-2026:** Tutela PPL



- **22-05-2026:** capacitación personeros



incluye 19 capturas de pantalla de las publicaciones en redes sociales.



que toda la información difundida mantenga una línea gráfica unificada, un lenguaje claro y accesible, y refleje los principios de transparencia, cercanía y profesionalismo que caracterizan la gestión de la Personería de Dosquebradas.

Es importante resaltar que, durante el periodo objeto de este informe, una parte significativa de los esfuerzos del equipo de comunicaciones estuvo enfocada en el cubrimiento y acompañamiento de la jornada electoral del 31 de mayo. Para ello, se dispuso un despliegue especial que permitió realizar seguimiento permanente antes, durante y después de las elecciones, garantizando la difusión oportuna de la información institucional, el registro de las acciones adelantadas por la Personería y la visibilización del trabajo desarrollado en el marco de las funciones de vigilancia y acompañamiento al proceso electoral. Este ejercicio demandó una coordinación constante del equipo, permitiendo mantener informada a la

- **27-05-2026:** Alto del Nudo grabación video



- **29-05-2026:** encuentro de Mujeres víctimas





ciudadanía y a los diferentes grupos de interés sobre el desarrollo de la jornada y las actuaciones de la entidad.

2. Edición de Reels:

- **07-05-2026:** Jornada Descentralizada



- **11-05-2026:** Santuario Personeros



- **12-05-2026:** MIPG





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	15 de 24

- **16-05-2026:** Invitación jornada Camilo Torres



- **22-05-2026:** Personeros



- **25-05-2026:** PPL mesa de trabajo





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	16 de 24

- 27-05-2026: celebración Madres



- 30-05-2026: Consejo Electoral_2



- 30-05-2026: Consejo Electoral_1





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	17 de 24

- 31-05-2026: Consejo Electoral_3



- 31-05-2026: Consejo Electoral_4



- 01-06-2026: Balance elecciones





- Publicaciones en redes sociales:

- 07-05-2026: jornada El Japón



personeriadosquebradas
Audio original

personeriadosquebradas sabe que un uniforme, esta imagen representa nuestro compromiso contigo. 🙌

Somos de la oficina para llegar al corazón de tu barrio, porque entendemos que tus derechos no esperan y que la mejor forma de protegerlos es vigilando, estando allí, a tu lado, escuchando y dándole prioridad real.

Nuestra labor no es de escritorio, es de calle, de comunidad y de compromiso. Vamos a tu sector para brindarte atención con calidad y calor humano. 🇨🇴

Personería de Dosquebradas

- 08-05-2026: Santuario personeros



personeriadosquebradas y municipalidad
Audio original

personeriadosquebradas La Personería de Dosquebradas se reunió con los líderes y líderes comunitarios. 🇨🇴

Los personeros autorizados del departamento de desarrollo en Dosquebradas participaron en un espacio de formación sobre el rol y funciones de la Personería de Dosquebradas. En la mañana del sábado de cultura Transcultural, hablamos de la formación continua y el camino para mejorar nuestra gestión. No nos quedamos en la búsqueda de herramientas que nos permitan mejorar y acompaña de quien quiere a quien más lo necesita. 🙌

Personería de Dosquebradas

- 11-05-2026: alcalde Santuario, evento



personeriadosquebradas y municipalidad
Audio original

personeriadosquebradas Brindar al alcalde de la ciudad para dar a conocer, escuchar, acompañar y brindar apoyo a la gestión y al desarrollo de la ciudad. Estamos comprometidos con la ciudad y con la calidad de vida de todos los dosquebradenses. 🇨🇴

personeriadosquebradas Seguimos trabajando por la defensa de los derechos en esta ciudad de Dosquebradas. 🇨🇴

Personería de Dosquebradas

- 18-05-2026: invitación Camilo Torres



personeriadosquebradas
Esta invitación es para ustedes:

La Personería Municipal se une a su barrio con una nueva Jornada Descentralizada. Queremos estar más cerca de ustedes, escucharlos y brindarles todo el apoyo que necesitan en que tengan que salir de su barrio. Estamos aquí para atender sus solicitudes, dudas y asesorarlos en la gestión de sus derechos. 🇨🇴

¡Recuerden! Todos nuestros servicios son gratuitos. No deben pagar esta oportunidad de avanzar con sus temas y consultas de la mano de profesionales. 🇨🇴

¡Pasen la voz a sus vecinos y aliémoslos! 🇨🇴

Personería de Dosquebradas



Personería de
DOSQUEBRADAS

INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	19 de 24

- 29-05-2026: concejos electorales



Personería de Dosquebradas Te urge en secreto, te apela en
voz y te solicita de inmediato. **Personería de Dosquebradas**

A estos días de elecciones presidenciales, queremos
recordarte que nadie tiene el derecho de silenciar.
¡Habla y denuncia si notas algo anormal!

Te damos que si estás con problemas alérgicos y/o con una
enfermedad crónica, te recomendamos que te comuniques con
el médico. **Personería de Dosquebradas**

- 21-05-2026: mesa tutela PPL



Personería de Dosquebradas **Personería de Dosquebradas**

¡Queridos amigos! En el mes de mayo, la Personería de
Dosquebradas, en conjunto con la Alcaldía, convocamos a una
mesa de trabajo para tratar los temas de la salud de
nuestros ciudadanos. Queremos que todos los ciudadanos
sepan que la salud es un derecho y que todos los
ciudadanos tienen el deber de cuidar su salud.

¡Queridos amigos! En el mes de mayo, la Personería de
Dosquebradas, en conjunto con la Alcaldía, convocamos a una
mesa de trabajo para tratar los temas de la salud de
nuestros ciudadanos. Queremos que todos los ciudadanos
sepan que la salud es un derecho y que todos los
ciudadanos tienen el deber de cuidar su salud.

- 25-05-2026: video mesa PPL



Personería de Dosquebradas **Personería de Dosquebradas**

Queridos amigos, en una mesa que se reunió con el alcalde,
para también con una presencia fuerte.

Así vivimos el Taller Consejo de Seguridad de nuestro
municipio. Un espacio de articulación, escucha activa y
análisis de riesgos, donde cada decisión se toma pensando en el
bienestar de nuestras familias y en la convivencia de nuestras
comunidades.

Detrás de cada estrategia hay un equipo humano
comprometido que no descansa, que debate con argumentos
y que trabaja de manera articulada para que el orden y la
seguridad sean prioridades con peso firme. Con
compromiso y un verdadero trabajo en equipo, seguimos
construyendo el territorio seguro que todos merecemos.

- 26-06-2026: capacitación personeros



Personería de Dosquebradas **Personería de Dosquebradas**

Queridos amigos, en una mesa que se reunió con el alcalde,
para también con una presencia fuerte.

Así vivimos el Taller Consejo de Seguridad de nuestro
municipio. Un espacio de articulación, escucha activa y
análisis de riesgos, donde cada decisión se toma pensando en el
bienestar de nuestras familias y en la convivencia de nuestras
comunidades.

Detrás de cada estrategia hay un equipo humano
comprometido que no descansa, que debate con argumentos
y que trabaja de manera articulada para que el orden y la
seguridad sean prioridades con peso firme. Con
compromiso y un verdadero trabajo en equipo, seguimos
construyendo el territorio seguro que todos merecemos.



**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
--------	------------------

FECHA	Febrero 2026
-------	--------------

VERSIÓN	04
---------	----

PÁGINA	20 de 24
--------	----------

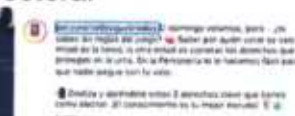
- **26-06-2026:** elecciones consejos



- **27-05-2026:** día de la madre



- **29-05-2026:** consejo electoral



- **30-05-2026:** Casa de la Justicia





- 30-05-2026: delegación civil



Personería de Dosquebradas Desde la Personería Municipal le recordamos: votar es un deber que da entre 6 y 8 años de cárcel, y la ley siempre tiene al que siempre como el ciudadano que actúa. Tu voto no tiene precio. Si sales de compra de voto o te están presionando, ¡denuncia!

- 31-05-2026: consejo electoral



Personería de Dosquebradas ¡Día es hoy! ¡El voto es la mejor forma de cumplir a la democracia! Desde la Personería Municipal le damos dos recomendaciones clave para que tu jornada sea rápida y tranquila:

✓ Verifica tu puesto antes de salir: evita confusiones de última hora. Revisa tu mesa y lugar de votación exacto en la página oficial de la Registraduría. ¡Voto a la hora!

✓ Aprovecha la mañana: asistir temprano te garantiza filas más cortas, menos congestión y un proceso mucho más ágil. Además, te asegura de prevenir cualquier imprevisto con el clima o el transporte por la tarde.

Recuerda que tu voto es libre, secreto y es tu mayor derecho ciudadano. Como vigilantes de tus derechos, nuestro equipo está disponible y listo para acompañarte en esta jornada.

- 31-05-2026: delegación penal



Impunidad o posible delito: ¡busca la Mesa de Justicia!

La transparencia de estas elecciones la garantizamos entre todos. Si ves algo extraño, reportarlo al sistema es tu deber ciudadano. ¡Asímate, estamos para ayudarte!

Colaborador: @...

maquer_739 Que linda !!

2 me gusta · Responder

maquerasoli

3 me gusta · Responder

maquer_739 Gracias

1 me gusta · Responder

- 31-05-2026: elecciones jornada



Nuestro equipo estará en la mesa de tu barrio, en la zona rural y en todo centro de municipio, listo para ayudarte en esta jornada.

Desde la mañana, nos desplazamos como si fuéramos ciudadanos. Con una orden clara, no tenemos nada de burocracia, estamos vigilando el proceso y garantizando que los principios de transparencia y legalidad no se rompan ni un segundo.

La democracia se fortalece con la participación ciudadana. ¡Queremos ayudarte a ejercerla! Con el poder electoral que a todos nos toca y el compromiso humano que nuestra institución merece. ¡No sea brava nada que el poder sea una corrupción! ¡Siempre reportar la denuncia de poder es, proteger los derechos!



**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	22 de 24

		- 01-06-2026: balance elecciones  - 02-06-2026: video personeros 	
D) Apoyar en el diseño y ejecución de campañas comunicacionales orientadas a visibilizar el ejercicio de control, promoción y defensa de los derechos, así como el impacto de la gestión institucional.	Durante este periodo apoyé el diseño y desarrollo de campañas comunicacionales orientadas a fortalecer la promoción de los derechos y visibilizar la gestión institucional de la Personería. Como principal avance, se entrega la campaña de sensibilización y promoción de los derechos de las	1. Vivos y con derechos: campaña de comunicaciones para las víctimas del conflicto armado en Colombia. 	La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE D', donde se encuentran los siguientes soportes: 1. Presentaciones: dos presentaciones. (2)



víctimas del conflicto armado, concebida desde un enfoque cercano e incluyente que reconoce la música y el baile como expresiones culturales propias de estas comunidades y como herramientas para fortalecer los procesos de memoria, reconocimiento y participación ciudadana. De manera paralela, acompañé la coordinación y construcción de otras dos campañas comunicacionales, lideradas por los integrantes del equipo Manuel y Michel, cada una enfocada en una temática prioritaria para la entidad. Se brindó apoyo en la estructuración de los mensajes, el enfoque comunicativo y la revisión de las propuestas, con el propósito de que estas iniciativas puedan implementarse y desarrollarse durante las siguientes etapas.

Apoyé el diseño de una presentación isobre mecanismos de participación ciudadana, diseñé piezas gráficas de comunicación interna e institucional, invitaciones, piezas de reconocimiento y mensajes conmemorativos para cumpleaños y fechas especiales del talento humano.

2. Presentación mecanismos de participación ciudadana para personeros estudiantiles.



3. Diseños misionales:



2. Avisos

Personería: cinco (5) diseños de cumpleaños.

3. Logo animado Personería.



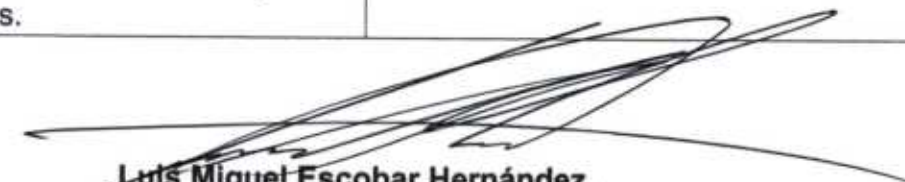
**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	24 de 24

E) Apoyar en la redacción de discursos, mensajes clave y declaraciones públicas.	Redacté los discursos institucionales para los eventos en los que la Personera participó como anfitriona, así como los textos para los audios que acompañan los comunicados de prensa y los derroteros para entrevistas con los medios de comunicación. Todos estos insumos fueron remitidos para su revisión y aprobación.	208-05-2026: derrotero atenciones en los colegios para entrevista con periodista de El Diario del otún Pereira. 15-05-2026: envío de guion para grabación de audio para comunicado de prensa sobre las tutelas en salud. 21-05-2026: información y guion para noticia y comunicado de prensa sobre seguridad en el municipio de Dosquebradas.	La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta ' ALCANCE E ', donde se encuentran los soportes mencionados. - Capturas de pantalla - Documentos de Word.
F) Elaborar informes de resultados y análisis de impacto comunicacional, con indicadores cualitativos y cuantitativos que permiten la evaluación continua de la estrategia de comunicaciones de la Entidad.	En lo relacionado con redes y difusión se registró un crecimiento 100% orgánico, alcanzando 43.000 visualizaciones totales entre reels y publicaciones (un 22% más que en marzo). Asimismo, se logró un aumento neto de 932 seguidores y se identificó que el 67% de las reproducciones provinieron de no seguidores, consolidando un volumen mensual de 25 reels y 14 publicaciones.	- 03-06-2026: se entrega informe en documento de PDF para conocimiento y revisión.	La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta ' ALCANCE F ', donde se encuentra en documento mencionado.


**Andrea Ruiz
Manrique**
Contratista


Luis Miguel Escobar Hernández.
Supervisor

PERSONÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS

Campaña de Identidad Institucional

Redes Sociales 2026

**Vigilancia que protege, cercanía que
transforma**

Slogan Institucional — Personía Municipal de Dosquebradas 2026

Documento para diseñador

Equipo de Comunicaciones — Personía Municipal de Dosquebradas — 2026

1. Identidad Visual

Slogan institucional



El slogan resume la nueva etapa de la Personería: una entidad que vigila activamente que los derechos ciudadanos se cumplan, con presencia real en el territorio.

Vigilancia que protege • El rol institucional de control y supervisión • Presencia activa antes de que el problema escale • Guardia sobre lo público en nombre del ciudadano	Cercanía que transforma • El chaleco en la calle, no en el escritorio • La humanización del derecho • El impacto real en la vida del ciudadano
---	---

Paleta de colores

Paleta construida sobre los colores del escudo y la bandera de Dosquebradas, combinados con los colores institucionales de la Personería.

Morado Institucional #4A2D8F	Blanco Transparencia #FFFFFF	Amarillo Riqueza del suelo #E8B920	Verde Esperanza del pueblo #2E7D32	Negro Solidez #1A1A1A
---	---	---	---	------------------------------------

Los colores amarillo y verde provienen directamente de la bandera de Dosquebradas: el amarillo representa la riqueza del suelo y el verde la esperanza ilimitada de su pueblo (Acuerdo N°05 de 1983).

Tipografía

Fuente	Uso	Ejemplo
Impact / Bold	Titulares de impacto en posts	¡VIGILAMOS!
Georgia Italic	Slogan y citas destacadas	"Vigilancia que protege..."
Arial Regular	Cuerpo de texto y datos	Información general

2. Concepto de la Campaña

Idea central

La gente no conoce la Personería porque la asocia con papeles, trámites y lenguaje jurídico. Esta campaña rompe eso — muestra personas reales, territorio real, impacto real.

El slogan no se explica. Se demuestra.

Objetivos

- Que la ciudadanía conozca qué hace la Personería Municipal de Dosquebradas
- Que la gente sepa cómo y cuándo acudir a sus servicios
- Posicionar el nuevo slogan y la identidad visual 2026
- Humanizar la institución: chaleco en la calle, no en el escritorio

Canales

- Instagram — posts cuadrados (1080x1080px) y Reels (1080x1920px)
- Facebook — mismas piezas adaptadas al formato
- Hashtags fijos: #PersoneríaDosquebradas #VigilanciaQueProtege #Dosquebradas

3. Plan de Contenidos — 4 Semanas

Semana 1 — Lanzamiento del slogan

Concepto: "¿Nos conoces?"

Objetivo: generar intriga y presentar la nueva identidad visual.

Pieza 1 — Carrusel de lanzamiento (4 slides)

#	Contenido / Copy	Fondo sugerido	Nota para diseñador
01	"Vigilancia que protege, cercanía que transforma"	Morado #4A2D8F	Slogan en Georgia Italic grande, color amarillo. Logo en esquina inferior. Tag blanco "Lanzamiento".
02	"¿Sabes quién vigila que tus derechos se cumplan en Dosquebradas?"	Negro #1A1A1A	Pregunta en bold blanco. Acento amarillo. Tag verde "¿Nos conoces?".
03	Qué hace la Personería — dos bloques explicativos con barra lateral de color	Blanco #FFFFFF	Dos párrafos con barra izquierda: una morada y una verde. Texto negro. Lenguaje simple.
04	Datos de contacto: dirección, teléfono, correo, redes	Morado #4A2D8F	Iconos simples en amarillo. Tag "Encuétranos". Slogan al pie en blanco.

Copy general: "Nueva etapa. Misma misión. Dosquebradas, seguimos contigo. Personería Municipal de Dosquebradas"

Pieza 2 — Reel de lanzamiento (30 segundos)

Tiempo	Contenido visual
0 – 5s	Chaleco de la Personería colgado. Sin texto. Solo imagen.
5 – 12s	Equipo en territorio — hospital, barrio, calle. Imágenes auténticas.
12 – 22s	Ciudadanos siendo atendidos. Caras reales (con autorización previa).
22 – 30s	Slogan aparece sobre fondo morado. Texto en amarillo. Fade out con logo.

Frame final: "El chaleco no es un uniforme. Es una promesa." + slogan amarillo sobre fondo morado + @personeriadosquebradas

Copy del reel: "Nueva etapa. Misma misión. Dosquebradas, seguimos contigo. #PersoneríaDosquebradas #VigilanciaQueProtege"

Semana 2 — ¿Qué hacemos?

Concepto: "Traduciendo el derecho a tu idioma"

Objetivo: explicar los servicios de cada delegación sin lenguaje jurídico.

Serie: "¿Sabías que puedes...?" — 4 posts (uno por delegación)

Delegación	Copy del post	Diseño sugerido
Delegación Penal / DDHH	"¿Sabías que puedes denunciar a un funcionario público que no te atiende? La Personería lo investiga."	Fondo morado. Texto blanco. Tag amarillo con nombre de la delegación. Slogan al pie.
Delegación Civil / Salud	"¿Sabías que si el hospital no te da tu medicamento, la Personería puede intervenir hoy?"	Fondo verde oscuro. Texto blanco. Icono de salud simple en amarillo. Slogan al pie.
Delegación DPMASP	"¿Sabías que puedes vigilar en qué se gasta el dinero público de Dosquebradas? Te enseñamos cómo."	Fondo negro. Acento amarillo. Pregunta en tipografía grande blanca.
Secretaría General	"¿Sabías que si vulneran tus derechos tienes una ruta de atención gratuita y cercana?"	Fondo morado oscuro. CTA: "Escríbenos" en amarillo. Datos de contacto al pie.

Semana 3 — Cara humana

Concepto: "Detrás del chaleco"

Objetivo: generar empatía y confianza presentando al equipo humano.

Estructura de cada post de la serie

- Foto: funcionario/a en campo, chaleco puesto, contexto real. Sin poses de estudio.
- Texto: "Me llamo [nombre]. Soy [rol]. Cada día salgo a verificar que tus derechos no se queden en el papel."
- Cierre siempre con el slogan institucional.

Reel especial: Un día en la vida de un delegado — desde que sale de la oficina hasta que regresa.
Formato vlog, 60 segundos, sin guión forzado.

Semana 4 — Impacto real

Concepto: "Esta semana, por ti"

Objetivo: demostrar resultados concretos y posicionar la confianza institucional.

Formato del post de resultados (todos los viernes)

Ejemplo de contenido:

"Esta semana: 12 tutelas radicadas ✓ 3 inspecciones en salud ✓ 8 familias orientadas en rutas de atención ✓"

Diseño: carrusel, números grandes en amarillo, fondo morado o negro. Simple y directo.

Post de cierre de campaña: "Un mes. Una identidad. Una misión: Vigilancia que protege, cercanía que transforma. Dosquebradas, seguimos contigo."

4. Manual de Estilo para el Diseñador

Elemento	Definición
Colores	Morado #4A2D8F · Blanco #FFFFFF · Amarillo #E8B920 · Verde #2E7D32 · Negro #1A1A1A
Origen colores	Amarillo y verde: bandera de Dosquebradas (Acuerdo N°05/1983). Morado y blanco: Personería Municipal.
Tipografía	Impact para titulares. Georgia italic para slogan. Arial para cuerpo de texto.
Fotografías	SIEMPRE en territorio. NUNCA en escritorio ni poses formales de oficina.
Tono visual	Limpio, moderno, con energía. Colores del municipio. No institucional frío.
Tono textual	Cercano y claro. Sin jerga jurídica. Hablarle a una persona, no a "el ciudadano".
Fondos	Morado para piezas institucionales fuertes. Negro para contraste. Blanco para piezas de información.
Acentos	Amarillo para destacar titulares, CTAs y datos clave. Verde para elementos de cercanía y territorio.
Cierre	Todo post termina con el slogan: "Vigilancia que protege, cercanía que transforma"
Logo	Siempre presente pero sin protagonizar. Esquina inferior derecha o izquierda.
Hashtags fijos	#PersoneríaDosquebradas #VigilanciaQueProtege #Dosquebradas
Post estático	1080 x 1080 px — formato cuadrado para feed de Instagram y Facebook
Reel / Story	1080 x 1920 px — formato vertical
Carrusel	Máximo 10 slides. Primera slide siempre con gancho visual fuerte.

5. Datos de Contacto para Piezas Gráficas

Canal	Dato	Uso en diseño
Dirección	CAM Piso 2, Oficinas 208-209, Dosquebradas	Slide de contacto en carrusel
Teléfono	322 8460 / Fax 322 8254	Slide de contacto en carrusel
Correo	personeridadosquebradas@gmail.com	Slide de contacto en carrusel
Web	www.personeridadosquebradas.com	Link en bio de Instagram y Facebook
Instagram	@personeridadosquebradas	Mención al pie en todos los posts
Facebook	Personería Dosquebradas	Mención al pie en todos los posts

Vigilancia que protege, cercanía que transforma

Slogan Institucional — Personería Municipal de Dosquebradas 2026



Personería de
DOSQUEBRADAS

Medicamentos pendientes y citas que no llegan:
La salud concentra el 89,6% de las tutelas en Dosquebradas.

- Durante lo corrido del año, la Personería Municipal de Dosquebradas ha realizado 2.271 atenciones y ha formulado 916 acciones de tutela. De estas, 821 corresponden a temas de salud, con una concentración en Nueva EPS con 263 casos y Asmet Salud con 227 reportes.

Dosquebradas, mayo 15 de 2026. En las oficinas de la Personería Municipal de Dosquebradas hay una historia que se repite casi todos los días: una madre buscando un medicamento que no le entregaron completo a su hijo. Un adulto mayor pregunta qué hacer después de semanas esperando una cita con especialista. Un paciente sostiene entre las manos una fórmula médica pendiente mientras intenta entender por qué su tratamiento quedó suspendido otra vez. La crisis en salud que enfrenta actualmente el municipio tiene múltiples rostros, pero tres situaciones aparecen de manera constante en la atención a la ciudadanía: las dificultades en la dispensación de medicamentos, especialmente en lo relacionado con Nueva EPS, el alto número de pendientes médicos y las barreras para acceder oportunamente a citas especializadas.

Luz Mery Cataño Cardona, usuaria de la Personería de Dosquebradas, expresa que: *"es una guerra horrible porque sinceramente no nos entregan los medicamentos. La salud entre más días está peor. Yo llevo 20 días sin medicamentos, yo de todo corazón se los digo, defiendan lo que es la salud, porque la salud, así como la tenemos no estamos en nada. Entonces de todo corazón se los digo en este momento, es que hagan algo por la salud. A mí, porque primeramente Dios y la Personería de Dosquebradas, quién sabe qué sería la vida mía, porque ellos son unas personas que les sirven a rey mundo y todo el mundo. En la Personería hay abogados para todo el mundo. El que quiera ir a la personería no tiene ningún problema para hacer las tutelas, las demandas, porque ellos a mí personalmente me hacen incidentes de desacato, me hacen tutelas, me hacen impugnaciones, lo que sea".*

Cada caso que llega a la Personería representa una necesidad urgente y una expectativa legítima de atención. Por ello, la acompaña a la ciudadanía desde el marco de sus competencias legales, promoviendo acciones que contribuyan a la protección efectiva del derecho a la salud, al acceso digno y oportuno a los servicios médicos.

Manuelita Toro Patiño, personera de Dosquebradas, explica que: *"durante lo corrido del año, desde la Personería de Dosquebradas hemos brindado 2.271 atenciones a la comunidad, lo que evidencia una alta demanda de acompañamiento y orientación por parte de la ciudadanía. Dentro de este total,*



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

se formularon 916 acciones de tutela. De las cuales, el 89,6% de las tutelas interpuestas corresponden a temas relacionados con salud, situación que evidencia las dificultades persistentes en el acceso oportuno y efectivo a los servicios médicos. Asimismo, se observa una concentración significativa de acciones contra la Nueva EPS y Asmet Salud, entidades que reúnen conjuntamente cerca del 59% de las tutelas en salud, lo cual refleja los incumplimientos recurrentes a los usuarios frente a la prestación de servicios, autorizaciones, entrega de medicamentos y acceso a tratamientos. Desde la Personería de Dosquebradas, seguiremos haciendo el acompañamiento, pero sobretodo la vigilancia, para que exista una prestación efectiva del servicio de salud en el municipio"

En medio de ese panorama, la Personería de Dosquebradas ha fortalecido la orientación y el acompañamiento a los usuarios que acuden buscando una respuesta institucional frente a la vulneración de su derecho fundamental a la salud. No obstante, resulta importante precisar el alcance de las competencias de cada entidad dentro del sistema, entendiendo que las funciones de atención, vigilancia e intervención no recaen sobre una sola institución. El Ministerio de Salud y Protección Social tiene la responsabilidad de orientar y formular la política pública del sector. La Superintendencia Nacional de Salud ejerce funciones de inspección, vigilancia y control sobre las EPS y demás actores del sistema, siendo la entidad facultada para intervenir ante incumplimientos.

Finalmente, Luz Mery Cataño Cardona, añade que: "como la personería, ninguno, porque son los únicos que le ayudan a uno en forma. Que una tutela en la personería no vale un peso, que allá nos sirven de todo corazón, nos sirven a brazos abiertos. Miren, los únicos que se van a esas filas, que son filas de 2, 3, 4, 5 cuadras y Personería está pendiente de todo eso, que no lo hace todo el mundo. Y ellos son los únicos que sacan la cara por mí en las EPS, porque la salud es lo peor que hay en este momento. El que la tenga cuide su salud, porque hoy en día no tener salud es como no tener nada en la vida".

La Personería Municipal de Dosquebradas seguirá interviniendo de conformidad con el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, velando por el cumplimiento de la Constitución y la ley, la protección de los derechos humanos y la defensa de los intereses colectivos. En materia de salud, su labor se concentra en orientar jurídicamente a los usuarios, promover el derecho de petición y activar mecanismos constitucionales y legales de protección, como la acción de tutela o los incidentes de desacato, cuando las circunstancias lo requieren.



Personería de
DOSQUEBRADAS

En Dosquebradas bajaron los homicidios, pero aumentan las alertas por violencia intrafamiliar.

- Con una reducción cercana al 50 % en homicidios y una caída del 32 % en el porte ilegal de armas, Dosquebradas presentó un balance positivo en materia de seguridad. Sin embargo, el aumento de la violencia intrafamiliar y los delitos sexuales mantiene encendidas las alertas de la Personería Municipal.

Dosquebradas, mayo 22 de 2026. En Dosquebradas, la seguridad comienza a narrarse con cifras alentadoras, pero también con una certeza que la Personería Municipal insiste en mantener viva: ningún indicador tiene verdadero valor si detrás de él no permanece intacta la dignidad humana. Durante el Tercer Consejo de Seguridad, la entidad acompañó el análisis de la situación del municipio desde una mirada que trasciende los reportes estadísticos y se instala en una pregunta esencial: cómo garantizar que cada avance institucional se traduzca realmente en tranquilidad para las comunidades.

Alejandro Nova Guevara, Fiscal 33 Seccional de Homicidios de Dosquebradas y coordinador de la Unidad de Fiscalía del municipio, señala que: "es un balance positivo, en primer lugar la Policía Nacional ha venido haciendo un trabajo de manera muy articulada con la Fiscalía General de la Nación, en donde las cifras que tenemos reflejan una disminución considerable en diferentes delitos, como son por ejemplo el homicidio que es un delito priorizado, a través del cual tenemos una reducción del 44% es decir, casi el 50% de los homicidios respecto del año anterior, hay disminuciones en delitos como el porte de armas, las estafas y muy importante una reducción significativa con relación a los delitos de administración pública, es decir, que las entidades del orden municipal pues han venido teniendo un buen comportamiento en esta temática. Se han llevado a cabo en conjunto con el CTI y la SIJIN de la Policía, diferentes operativos en el territorio, en donde se ha logrado la captura de diferentes actores criminales del mismo municipio de Dosquebradas".

El balance conocido deja señales positivas y marca un punto de inflexión para la ciudad que históricamente se ha visto golpeada en la confianza ciudadana. Detrás de esos resultados hay un trabajo sostenido entre todas las entidades involucradas. Para la Personería Municipal de Dosquebradas, estos avances no deben entenderse únicamente como una victoria institucional, sino como una oportunidad para recuperar espacios de convivencia y fortalecer la relación entre el Estado y la ciudadanía. Cuando las instituciones logran actuar de manera coordinada, el territorio comienza lentamente a respirar de otra forma.

Manuelita Toro Patiño, personera del municipio, añade que: "desde la Personería de Dosquebradas acompañamos el Tercer Consejo de Seguridad con una premisa clara: la seguridad solo es real si se garantizan los derechos humanos, y esto requiere de una vigilancia que sea tanto técnica como profundamente humana. Vemos con optimismo los resultados del trabajo articulado: hoy registramos una



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

reducción de casi el 50% en los homicidios en nuestro municipio, y una disminución del 32% en el porte ilegal de armas en comparación con el año anterior. Cifras que demuestran que la articulación institucional sí da frutos. Sin embargo, no podemos bajar la guardia. Nos preocupa el incremento en delitos como la violencia intrafamiliar, los delitos sexuales y el tráfico de estupefacientes. Frente a esto, la orden es clara: no podemos descuidar el territorio. Debemos redoblar esfuerzos y seguir trabajando en equipo, uniendo el rigor técnico con la sensibilidad humana.

Seguimos haciendo la tarea. Por eso, continuamos vigilando de cerca la situación de la población privada de la libertad y trabajando activamente en el acompañamiento y activación de las rutas de atención directamente en las comunidades. En Dosquebradas, nuestra prioridad siempre será la vigilancia para la defensa de los derechos".

El panorama sigue teniendo zonas de alerta que no admiten indiferencia. La violencia que ocurre puertas adentro de los hogares, los delitos sexuales y las dinámicas asociadas al tráfico de estupefacientes continúan dejando heridas en el tejido social. Son formas de violencia menos visibles en ocasiones, pero igualmente devastadoras, porque fracturan la vida cotidiana y golpean especialmente a las poblaciones más vulnerables. Por eso, la Personería reitera que el reto no consiste únicamente en contener el delito, sino en sostener una presencia institucional cercana, capaz de escuchar, prevenir y acompañar. La vigilancia sobre la garantía de los derechos humanos exige tanto capacidad técnica como sensibilidad para comprender las realidades que viven las comunidades.

Finalmente, el alcalde encargado de Dosquebradas, Yeison Palacio, puntualiza que: "muy importante, seguimos trabajando para transformar la seguridad en nuestro municipio. Hoy tenemos una reducción del 50% en los homicidios, una reducción en todo lo que tiene que ver con estupefacientes, pero también tenemos un 280% más en recuperación de motocicletas. Y gracias a lo que estamos haciendo en conjunto con el Batallón, hoy tenemos una percepción y una sensación mucho mejor de seguridad".

En esa tarea, la Personería de Dosquebradas mantiene seguimiento permanente a la situación de la población privada de la libertad y continúa fortaleciendo la activación de rutas de atención en distintos sectores del municipio, entendiendo que la defensa de los derechos no puede quedarse en el discurso ni limitarse a los escenarios administrativos.

Dosquebradas atraviesa hoy un momento que invita a la prudencia y también a la esperanza. Las cifras muestran avances; las comunidades, en cambio, recuerdan todos los días que la seguridad verdadera no se construye solo con operativos y capturas, sino con instituciones presentes, derechos protegidos y ciudadanos que puedan volver a habitar el territorio sin miedo.



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

13 QUEJAS, 160 JURADOS AUSENTES Y PRESENCIA EN TODO EL MUNICIPIO: el balance de la Personería de Dosquebradas durante las elecciones.

- Con presencia en los 44 puestos de votación de la zona urbana y rural, la Personería de Dosquebradas acompañó toda la jornada electoral, vigilando por las garantías ciudadanas y la transparencia del proceso. Ahora, el despliegue continúa en la etapa de escrutinios.

Dosquebradas, junio 1 de 2026. Desde antes de que el primer rayo de sol anunciara el inicio de la jornada electoral, la Personería de Dosquebradas ya se encontraba desplegada en el territorio, preparada para cumplir su misión de vigilancia, acompañamiento y garantía de derechos durante uno de los ejercicios democráticos más importantes para el país. Gracias al compromiso, la disposición y el trabajo constante de todo el equipo de delegados de la entidad, fue posible hacer presencia institucional en las 44 mesas de votación habilitadas en el municipio, tanto en la zona urbana como en la rural, verificando que el desarrollo de la jornada transcurriera bajo los principios de respeto, legalidad y transparencia.

Manuelita Toro Patiño, personera del municipio, expresa que: *"continuamos vigilando el proceso electoral en el municipio de Dosquebradas, nos encontramos en el Colegio Manuel Elkin Patarroyo, que es donde se adelanta el escrutinio. Acompañamos las 10 comisiones más la comisión municipal y vamos a estar presentes hasta el cierre oficial"*.

La labor realizada fue el resultado de un esfuerzo coordinado y oportuno de cada uno de los funcionarios, quienes permanecieron atentos a las necesidades de la ciudadanía, recibiendo las quejas, inquietudes y solicitudes presentadas por la comunidad. Durante toda la jornada, la entidad ejerció una vigilancia permanente para garantizar que los derechos de todos los actores involucrados en el proceso electoral fueran respetados y protegidos, contribuyendo así al fortalecimiento de la confianza ciudadana en las instituciones y en los mecanismos democráticos.

"Durante el desarrollo de la jornada electoral tuvimos un total de 13 quejas, las cuales serán gestionadas respectivamente, y concluimos que 160 jurados de votación no asistieron al proceso, es por eso que continuaremos con el proceso disciplinario que corresponde", concluye Toro Patiño, personera de Dosquebradas.

Una vez culminada la etapa de votación, el acompañamiento institucional continuó en el proceso de escrutinios, que avanza actualmente a buen ritmo. En esta fase, la Personería de Dosquebradas mantiene su presencia profesional, técnica y humana, verificando que el conteo de los votos se desarrolle de manera segura, transparente y conforme a la normatividad vigente. Por otro lado, la registradora especial de Dosquebradas, Ana Carolina Valencia Ospina, destacó el



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

avance en el proceso de escrutinio: *"desde la Registraduría Especial de Dosquebradas estamos en el proceso de escrutinio. Son 527 mesas, los escrutadores que son jueces, docentes y demás personal de administración, escrutadores y claveros se encuentran en este momento realizando toda esta labor. Todo avanza a buen ritmo y esperamos estar finalizando en los próximos días este trabajo de escrutinio"*.

La entidad reafirma su compromiso de permanecer atenta hasta la finalización de los escrutinios, convencida de que la vigilancia continua y el trabajo articulado son fundamentales para garantizar la integridad del proceso electoral y la protección de los derechos de la ciudadanía. Finalmente, la Personería de Dosquebradas reconoce y destaca el compromiso de cada uno de sus delegados, quienes, con responsabilidad y vocación de servicio, han demostrado que la defensa de los derechos y la protección de la democracia son tareas que se construyen día a día, en equipo y cerca de la comunidad.