

 Personería de DOSQUEBRADAS	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
		FECHA	Febrero 2026
		VERSIÓN	04
		PÁGINA	1 de 2

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Entidad	Personería Municipal de Dosquebradas	Dependencia	Secretaría General
Contratista	Andrea Ruiz Manrique	Número del contrato	048-2026
Informe No	Seis (6) final	Periodo al que corresponde el presente informe	04 de julio del 2026 hasta el 03 de agosto del 2026.
Plazo de ejecución	Seis (6) meses	Supervisor	Victor Hugo Libreros
Objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.			

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO/ SOPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES	OBSERVACIONES
A) Adelantar la planeación, ejecución y evaluación del Plan de Comunicaciones 2024-2028, alineado con la misión, visión y objetivos estratégicos de la Personería, que promueva una imagen sólida, confiable y cercana a la ciudadanía.	Durante este periodo la contratista realizó espacios de planeación y seguimiento que permitieron coordinar las acciones del componente de comunicaciones para las semanas siguientes. Los días 15, 21 y 30 de julio participé en reuniones del equipo de comunicaciones en las que revisamos la programación de los cubrimientos, compartimos los avances de las campañas dirigidas a mujeres y personas mayores y comenzamos la distribución de tareas para la construcción del Informe de Gestión. Este proceso incluye la elaboración de un periódico institucional y una serie de videos por	1- Actas de reunión y listados de asistencia: 15-07-2026. reunión del equipo de comunicaciones, cubrimientos y tareas.  30-07-2026: reunión de equipo, se reparten tareas y se avanza con estrategias.	La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE A', donde se encuentran los siguientes anexos: - Carpeta con 2 documentos en Word: 1. Informe de gestión periódico y 2. Informe de gestión Dispositivas. - Reuniones de equipo, con fotografías.



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	2 de 2

delegación, con los que se busca presentar de manera clara y cercana los principales resultados de la Personería durante la vigencia.

El 11 de julio también participé en el Comité (MIPG), donde se socializaron ante el comité directivo y los delegados los avances del componente de comunicaciones. Durante la jornada se presentaron los indicadores de cumplimiento y el balance cualitativo de las actividades desarrolladas, permitiendo revisar el estado de las acciones previstas para la vigencia y los resultados alcanzados hasta la fecha. Como parte de este mismo trabajo, durante el mes avancé en la construcción del informe de gestión de junio, organizando junto a las diferentes dependencias las cifras y resultados más representativos para su posterior divulgación a través de los canales institucionales. Este ejercicio se desarrolló de manera articulada con Diego, de Control Interno, encargado de consolidar la información, y con Michel, quien apoyó el diseño.



- **11-07-2026:** Comité MIPG, socialización avances equipo de comunicaciones.



- Campaña Informe de Resultados Junio



3. Campaña Informe de gestión Junio



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	3 de 2

			
B) Gestionar relaciones con medios de comunicación, propendiendo por el fortalecimiento de alianzas estratégicas.	Durante este periodo continué fortaleciendo la relación con los medios de comunicación de la región a través del envío de información de interés público y el acompañamiento a diferentes espacios periodísticos. En total se elaboraron y difundieron tres (3) comunicados de prensa: 1. El 3 de julio sobre el recorrido realizado a los puntos críticos de disposición de basuras. 2. El 17 de julio sobre el Seminario de Contratación Estatal desarrollado en la ESAP. 3. El 24 de julio, en el que se compartieron los resultados de esta jornada académica, destacando la participación de 62 asistentes y el balance positivo del evento.	1- Comunicados de prensa: se redactan, validan y envían los siguientes comunicados de prensa. - 03-07-2026: recorridos basuras.  - 17-07-2026: Invitación Seminario ESPAP	La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE B', donde se encuentran las siguientes carpetas: 1. Comunicados de prensa: tres (3) Documentos en PDF. 03-07-2026: recorridos basuras 17-07-2026: Invitación Seminario ESPAP 24-07-2026: Resultados



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	4 de 2

Cada comunicado fue enviado con su respectivo material de apoyo, incluyendo fotografías, audios y videos, tanto a los grupos de periodistas de la región como de manera directa a siete comunicadores de medios estratégicos:

1. CNC
2. RCN Radio
3. Ecos 1360
4. Caracol Radio
5. Q' Buena Radio
6. El Diario Pereira
7. La Cariñosa RCN Radio.

Este contacto permanente ha permitido mantener una relación cercana con los medios y facilitar la difusión de las actividades que desarrolla la Personería.

Además, el 15 de julio acompañé a, Víctor Libreros, a una entrevista en el informativo de la mañana de Q' Buena Radio, y el 22 de julio participé junto a la personera, Manuelita Toro, y el profesional universitario Jeison Palacio en una entrevista para Tu Radio 100.2, emisora de la Gobernación de Risaralda. En ambos espacios se dieron a conocer las



- **24-07-2026:** Resultados Seminario ESAP



- **15-07-2026:** Entrevista Qbuena con Victor Libreros, personero (e)



Seminario ESAP

2. Visita a medios de comunicación: dos (2) carpetas cada una con sus respectivas visitas.
3. Envío a periodistas: siete (7) carpetas con las capturas de pantalla del material enviado a los periodistas para su difusión.
 1. CNC
 2. RCN Radio
 3. Noticias UNO
 4. Caracol Radio
 5. Que Buena radio
 6. El Diario del Otún
 7. La Cariñosa radio.

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165

personeria@dosquebradas.gov.co / personeriadosquebradas@gmail.com

www.personeriadosquebradas.gov.co



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	5 de 2

principales funciones de la Personería y se invitó a la comunidad a participar en el Seminario de Contratación Estatal, resaltando la importancia de estos espacios de formación para servidores públicos y ciudadanía.

- **12-07-2026:** Entrevista emisora de la Gobernación de Risaralda.



- 2- Envío privado a los siguientes periodistas**
- **Alexandra Moncada CNC:**





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	6 de 2

- **Karoll Álvares de RCN Radio.**



- **Hans Lamprea, Emisora ECOS1260 y Noticiero nacional UNO**



- **Sebastian Grajales, Caracol Radio**





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	7 de 2

		- Fermin Torreglosa, Emisora QueBuena  - Pilar Salcedo, periódico El Diario del Otún  - Ramon Marín, La Cariñosa Emisora 	
C) Apoyar el fortalecimiento de la	Durante este periodo realicé el	1. Cubrimientos:	La información puede ser



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	8 de 2

presencia digital de la Personería a través de redes sociales, página web y demás plataformas, con estrategias que fomenten la participación ciudadana y la transparencia institucional.

cubrimiento fotográfico y audiovisual de las principales actividades desarrolladas por la Personería de Dosquebradas, con el propósito de documentar la gestión institucional y mantener informada a la ciudadanía a través de los diferentes canales digitales. Entre los cubrimientos realizados se encuentran:

1. recorrido por el barrio San Félix, el 8 de julio, invitando a la comunidad a participar en la jornada descentralizada.
2. El Comité Institucional de Gestión y Desempeño (MIPG) y la jornada descentralizada en San Félix, ambos el 10 de julio.
3. La edición y selección del registro fotográfico del Día del Guardián, el 21 de julio.
4. El cubrimiento del Seminario de Contratación Estatal realizado en la ESAP el 23 de julio.

Además del registro de cada actividad, durante el mes se realizó la edición de 15 reels para redes sociales, entre ellos contenidos sobre el Seminario de Contratación Estatal,

- **08-07-2026:** recorrido San Félix



- **10-07-2026:** Jornada Descentralizada



- **21-07-2026:** Edición fotos, día del INPEC



- **23-07-2026:** Seminario ESAP

verificada en Google Drive, en la carpeta '**ALCANCE C**', donde se encuentran las siguientes carpetas:

1. **Cubrimientos:**
contiene 4 carpetas cada una con las fotografías de los eventos mencionados.
2. **Edición de Reels:**
contiene 15 reels editados en formato Mp4.
3. **Publicación en redes sociales:**
incluye 26 capturas de pantalla de las publicaciones en redes sociales.

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165

personeria@dosquebradas.gov.co / personeriadosquebradas@gmail.com

www.personeriadosquebradas.gov.co



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	9 de 2

las visitas a las emisoras Q' Buena Radio y Tu Radio 100.2, el comité de salud mental, la mesa de trabajo con población privada de la libertad, la jornada descentralizada en San Félix, las invitaciones al seminario y otros contenidos institucionales que permitieron mostrar de forma dinámica el trabajo de la Personería.

Como resultado de este trabajo, durante el periodo se realizaron 26 publicaciones en las redes sociales institucionales, manteniendo una comunicación constante con la ciudadanía y dando visibilidad a las actividades, campañas y acciones desarrolladas por la entidad. Cada publicación respondió a una estrategia de comunicación previamente planeada, buscando que la información fuera clara, oportuna y cercana para quienes siguen los canales oficiales de la Personería.



2. Edición de Reels:

- Historia ESAP Seminario



- Historia ESAP Seminario 2





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	10 de 2

- **Visita Emisora QBuena**



- **Video Concejo de Dosquebradas**



- **Video visita Emisora Gobernación**



- **Video cumpleaños Manuelita**



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	11 de 2



- Video reunión PPL



- Video Comité de Salud Mental





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	12 de 2

- **Invitación Seminario**



- **Video personería-3**



- **Video Seminario ESAP**



- **Video invitación jornada Descentralizada**



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	13 de 2



- **Video Comité MIPG**



- **Video testimonio Jornada Descentralizada**



- **Video San Félix jornada**



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	14 de 2



- Publicaciones en redes sociales:
- Informe gestión Junio



- Acueducto Tomineja



- Consejo de Seguridad



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	15 de 2

- Jornada Descentralizada San Felix



- Comité Salud Mental



- Reunión DISCOLMET



- Invitación San Félix



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	16 de 2

- Veedurías Ciudadanas



acompañamos al Regidor Council Obisopo de la Red
Bosque de la Red a las Veedurías Ciudadanas, en un momento
de la cual se fortalecieron los lazos de la comunidad del grupo
de acción, fortaleciendo las estrategias para promover el
cambio social y la participación activa de la comunidad.

Desde la Personería de Dosquebradas continuamos
trabajando en la formación y el fortalecimiento de la
participación de las comunidades ciudadanas.

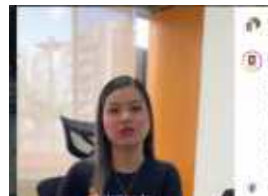
- Seminario ESAP



acompañamos al Regidor Council Obisopo de la Red
Bosque de la Red a las Veedurías Ciudadanas, en un momento
de la cual se fortalecieron los lazos de la comunidad del grupo
de acción, fortaleciendo las estrategias para promover el
cambio social y la participación activa de la comunidad.

Desde la Personería de Dosquebradas continuamos
trabajando en la formación y el fortalecimiento de la
participación de las comunidades ciudadanas.

- Invitación servicios Personería



acompañamos al Regidor Council Obisopo de la Red
Bosque de la Red a las Veedurías Ciudadanas, en un momento
de la cual se fortalecieron los lazos de la comunidad del grupo
de acción, fortaleciendo las estrategias para promover el
cambio social y la participación activa de la comunidad.

Desde la Personería de Dosquebradas continuamos
trabajando en la formación y el fortalecimiento de la
participación de las comunidades ciudadanas.

- Juntas de Acción Comunal



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	17 de 2

- Jornada Descentralizada



- Jornada fotos



- Recorrido ASMETSALUD



- Proyecto Avenida El Pollo



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	18 de 2

- Carrusel Acción Popular



- Cumpleaños Manuelita



- Invitación Seminario



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	19 de 2

- Día del INPEC



- CONPOS



- Qué son las Tutelas





**Personería de
DOSQUEBRADAS**

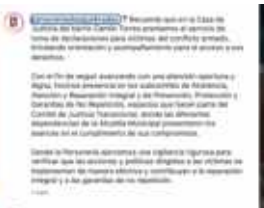
INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CÓDIGO PMD-AF-IACPS-015

FECHA Febrero 2026

VERSIÓN 04

PÁGINA 21 de 2

		- Casa de Justicia  	
D) Apoyar en el diseño y ejecución de campañas comunicacionales orientadas a visibilizar el ejercicio de control, promoción y defensa de los derechos, así como el impacto de la gestión institucional.	Durante este periodo continué apoyando el diseño y desarrollo de campañas orientadas a acercar la labor de la Personería a la ciudadanía y brindar información útil sobre el ejercicio y la protección de sus derechos. En articulación con la profesional Michel, se diseñaron tres campañas informativas en formato carrusel para redes sociales sobre algunos de los principales mecanismos de participación ciudadana: 1. Campaña Acción de tutela 2. Campaña Acción popular 3. Campaña Derecho de petición. Cada una de estas piezas explica de manera sencilla en qué consiste el mecanismo, cuándo puede utilizarse, cuántas acciones ha acompañado la Personería y cómo puede acceder la ciudadanía a este tipo de	1. Campaña Acción de Tutela  2. Campaña Acción Popular	La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE D', donde se encuentran los siguientes soportes: 1. Acción de Tutela 2. Campaña Acción popular 3. Campaña Derecho de Petición 4. Diseños misionales

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165

personeria@dosquebradas.gov.co / personeriadosquebradas@gmail.com

www.personeriadosquebradas.gov.co



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	22 de 2

herramientas para la defensa de sus derechos.

De manera complementaria, se elaboraron cuatro piezas gráficas de apoyo a la gestión institucional:

1. una para promover la jornada descentralizada
2. otra para convocar al Seminario de Contratación Estatal
3. una informando el horario especial de atención del 7 de julio
4. una tarjeta conmemorativa por el cumpleaños de la personera, Manuelita Toro.

Estos diseños permitieron mantener una comunicación constante y responder oportunamente a las diferentes necesidades de la entidad durante el periodo.



3. Campaña Derecho de Petición



4. Diseños misionales



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	23 de 2

		 		
E) Apoyar en la redacción de discursos, mensajes clave y declaraciones públicas.	Durante este periodo apoyé la elaboración de los discursos, guiones y mensajes institucionales utilizados en diferentes escenarios de comunicación de la Personería. Como parte de este trabajo, preparé para el personero encargado, Víctor Libreros, los guiones de los videos institucionales, las declaraciones para	Asimismo, se elaboraron textos de apoyo para intervenciones en eventos y declaraciones dirigidas a los medios de comunicación cuando fue necesario, adaptando los mensajes de acuerdo con el contexto y el público al que estaban dirigidos. Este trabajo permitió que la información se transmitiera de manera clara, organizada y alineada con las acciones desarrolladas por la Personería.	La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta 'ALCANCE E' , donde se encuentran los soportes mencionados.	- Capturas de



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015
FECHA	Febrero 2026
VERSIÓN	04
PÁGINA	24 de 2

	entrevistas en medios de comunicación y los textos base para los audios que acompañaron los comunicados de prensa, procurando que cada mensaje fuera claro, cercano y coherente con la labor de la entidad.		pantalla - Documentos de Word.
F) Elaborar informes de resultados y análisis de impacto comunicacional, con indicadores cualitativos y cuantitativos que permiten la evaluación continua de la estrategia de comunicaciones de la Entidad.	Durante este periodo elaboré y presenté el informe de resultados del componente de comunicaciones, consolidando las principales métricas de las redes sociales institucionales, especialmente de Instagram, así como los indicadores de gestión desarrollados durante el mes. Este informe permitió hacer seguimiento al comportamiento de los canales digitales, identificar el crecimiento sostenido de la comunidad y evaluar el alcance de los contenidos publicados.	- 04-07-2026: se entrega informe en documento de PDF para conocimiento y revisión. Los resultados fueron socializados ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño (MIPG), donde se presentó un balance del trabajo realizado por el equipo de comunicaciones y los avances alcanzados en el cumplimiento de las actividades programadas. Este seguimiento permite evaluar de manera permanente la estrategia de comunicaciones y orientar la planeación de nuevos contenidos y acciones institucionales.	La información puede ser verificada en Google Drive, en la carpeta ' ALCANCE F ', donde se encuentra en documento mencionado.

Andrea Ruiz Manrique
Contratista

Víctor Hugo Libreros Hurtado
Supervisor e)