



**PERSONERÍA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS**
"UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"

**MANUAL
ANTICORRUPCIÓN Y
ATENCIÓN A LA
COMUNIDAD**

ALTA DIRECCIÓN

FECHA:

ÁREA DE APLICACIÓN:

NOMBRE DEL AUDITOR:

NOMBRE DEL FUNCIONARIO:

A continuación le solicitamos marcar con una X su opinión frente a cada criterio de evaluación.

PREGUNTAS:	SI	NO
1. Atiende a los usuarios con cortesía y brinda una atención inmediata.		
2. Con la misma cordialidad y firmeza sabe decir no, cuando sea imposible cumplir con un objetivo.		
3. Tiene empoderamiento de la comunidad.		
4. Fortalece la cultura de participación comunitaria.		
5. Cumple con los compromisos adquiridos.		
6. Actúa de manera inmediata y dinámica.		
7. Mantiene actualizada la tecnología de las dependencias para agilizar los procesos.		

OBSERVACIONES:

SUGERENCIAS:

FIRMA DEL FUNCIONARIO

FIRMA DEL AUDITOR